



NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.

**BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ
SÖZLEŞMESİ**

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) 10. maddesi uyarınca ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, Nurol Yatırım Bankası Anonim Şirketi (“**Nurolbank**” veya “**Banka**”) olarak “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, Müşterilerimizin ve potansiyel müşterilerimizin kişisel verilerini yasal mevzuatın belirlediği kapsamda ve aşağıda açıklandığı çerçevede toplayacağımızı ve işleyebileceğimizi beyan ederiz.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları:

Nurolbank olarak aşağıda belirtilen amaçlar ile genel ve özel nitelikli kişisel verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz. Şöyle ki;

- a) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun 4. maddesi kapsamında kalan nakdî, gayri nakdî her cins ve surette kredi verme işlemleri; nakdî ve kaydî ödeme ve fon transferi işlemleri, muhabir bankacılık veya çek hesaplarının kullanılması dahil her türlü ödeme ve tahsilat işlemleri; çek ve diğer kambiyo senetlerinin iştirası işlemleri; saklama hizmetleri; efektif dahil kambiyo işlemleri; para piyasası araçlarının alım ve satımı; kıymetli veya kıymetsiz maden ve taşların alımı, satımı veya bunların emanete alınması işlemleri; ekonomik ve finansal göstergelere, sermaye piyasası araçlarına, mala, kıymetli ve kıymetsiz madenlere ve dövizle dayalı vadeli işlem sözleşmelerinin, opsiyon sözleşmelerinin, birden fazla türev aracı içeren basit veya karmaşık yapıdaki finansal araçların alımı, satımı ve aracılık işlemleri; sermaye piyasası araçlarının alım ve satımı ile geri alım veya tekrar satım taahhüdü işlemleri; sermaye piyasası araçlarının ihraç veya halka arz yoluyla satışına aracılık işlemleri; daha önce ihraç edilmiş olan sermaye piyasası araçlarının aracılık maksadıyla alım satımının yürütülmesi işlemleri; başkaları lehine teminat, garanti ve sair yükümlülüklerin üstlenilmesi işlemleri gibi garanti işleri; Hazine ve Maliye Bakanlığı ve/veya Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (“Merkez Bankası”) ve kuruluş birlikleri nezdinde oluşturulan bir sözleşme kapsamında üstlenilen yükümlülükler çerçevesinde alım satım işlemlerine ilişkin piyasa yapıcılığı; bankalar arası piyasada para alım satımı aracılık işlemleri faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- b) Bu faaliyetler dışında kalan bankacılık işlemlerinde dolandırıcılık, kara para ve suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı faaliyetlerinin kontrol edilmesi ve şüpheli işlem bildirilmesi, Nurolbank çağrı merkezine gelen aramaların veri sitemine kaydedilmesi ve değerlendirilmesi; ödenmemiş borçlar için idari ve yasal takip işlemlerinin yapılması, taraf olunan davalarda hukuki işlemlerin yürütülmesi, akreditif işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- c) Müşterilerimizden ve diğer ilgililerden gelen talep, itiraz ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi; kredi talebi olan müşteri ve/veya potansiyel müşteriler için istihbarat toplanması ve değerlendirme işlemlerinin yürütülmesi,
- d) Müşterimizce elektronik, sözlü veya yazılı ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere ilişkin tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,

- e) Müşterilerimizin izni olması kaydı ile Bankacılık Mevzuatı kapsamında yürüttüğü yatırım bankacılığı faaliyetlerinin, sunmakta olduğu ürün ve hizmetlerinin tanıtımı, pazarlama ve bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi ve Müşteri için en uygun ürün ve hizmet seçeneklerinin belirlenebilmesi,
- f) Muhtelif içerikte analiz, raporlama, segmentasyon ve modelleme faaliyetlerinin yerine getirilmesi, Banka içi hedef yaratma, skora, risk analizi, müşteri ilişkileri yönetiminin geliştirilmesi, Banka içi performans takibi ile analiz ve istatistik çalışmalarda kullanma, hizmet sunma modellerinin dizaynını gerçekleştirme, pazar araştırması yapma,
- g) Stratejik planlama, kurumsal yönetim, kurumsal sürdürülebilirlik (iş sürekliliği) ve bilgi güvenliği süreçlerimizin planlanması, denetlenmesi ve hayata geçirilmesi,
- h) Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Finansal Kurumlar Birliği, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği ("TSPB"), Borsa İstanbul A.Ş., İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş./Takasbank , Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Bankalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Hazine Müsteşarlığı ve diğer resmi kurumlarca öngörülen bilgi/belge saklama, raporlama, bilgilendirme ve denetim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- i) Bankamız genel müdürlük ve şubelerinin ziyaret edilmesi halinde güvenlik kameraları ile iş yeri fiziki güvenliğinin sağlanabilmesi,
- j) Müşterilerimiz ve/veya potansiyel ile müşterilerimizle imzalanmış olan sözleşmelerin ifa edilebilmesi,
- k) İletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.

Kişisel Verilerinizin Toplanma ve İşlenmesinin Hukuki Sebepleri:

Genel ve özel nitelikteki kişisel verileriniz (yasal mevzuat çerçevesinde) aşağıda sayılan nedenlerle toplanmakta, işlenmekte, saklanmakta ve aktarılmaktadır. Şöyle ki;

- a) Müşterilerimiz ve diğer ilgili kişiler ile iletişim kurulması ve kurulan iletişimin devamlılığının sağlanması için zorunlu olması,
- b) Bankamızca sunulacak yatırım bankacılığı hizmet ve ürünlerinin tanıtım ve pazarlamasına ilişkin olarak Müşterilerimiz ve/veya potansiyel müşterilerimizin açık rızasının bulunması,
- c) Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- d) Bankacılık faaliyetlerinin hukuka, kamu düzenine, Bankacılık Mevzuatı ile idari düzenlemeler ve bankacılık teamüllerine uygun ifa edilmesi ve bu doğrultuda adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi/belge saklama, raporlama, denetim paylaşım iş ve işlemlerini gerçekleştirmek için Bankamızın hukuki yükümlülüğü bulunması,
- e) Müşterilerimizin bankacılık faaliyetlerimizden yararlanmak ve/veya Bankamız nezdinde gerçekleştireceği iş ve işlemlere yönelik haklarının tesisi ve korunması için zorunlu olması;
- f) Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile fiziksel mekan, elektronik ortam ve bilgi güvenliğinin temin edilmesi, suç/kabahat teşkil edecek eylem ve durumların önlenmesi, kredi risk ölçüm, değerlendirme ve takibinin sağlanmasına yönelik olarak Bankamızın meşru menfaatleri,

- g) Bankacılık hizmetleri sözleşmesi, kredi sözleşmeleri, borçlanma araçları ve türev işlemlere ilişkin sözleşmeler, kefalet ve teminata ilişkin sözleşmeler, tedarikçilerle ve iş ortaklarımızla olan iş ilişkimize ait sözleşmelerin kurulması ve ifa edilmesi için gerekli olması,
- h) Kişisel verinin ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz; Nurolbank genel müdürlük ve şubeleri nezdinde gerçekleşen sözlü görüşme ve iletişimden, onaylama veya imzalama yoluyla tanzim edilen bankacılık işlemlerine ilişkin her türlü sözleşmeler, bilgi formları, talimatlar ve sair belgelerden, çağrı merkezimiz üzerinden gerçekleşen görüşmelerden, müşteriler ve potansiyel müşteriler ile yüz yüze görüşmelerden, e-posta üzerinden bilgi paylaşımları ile istihbarat faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan 3. kişi kurum ve kuruluşlar, finansal kurumlar arası bilgi ve belge paylaşımı ile Bankamız genel müdürlüğün ve şubelerinin bulunduğu yerlerdeki güvenlik kameraları tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydı ile otomatik olmayan yöntemlerle, yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimiz ve grup şirketlerimiz, işbirliği yaptığımız program ortakları, muhtelif kurum ve kuruluşlar, diğer yurtiçi/yurtdışı bankalar ve sair finansal kurumlar dâhil olmak üzere Bankamız dışından da elde edilebilecek şekilde her türlü sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

Kişisel Verilerin Aktarılması:

Kişisel Verileriniz Bankamız tarafından, Bankacılık Mevzuatı hükümlerine uygun olması ve KVKK'nın 5. ve 6. maddesindeki nedenlere dayanmak kaydı ile yukarıda açıklanan amaçlar dahilinde;

- a) Potansiyel müşterilerimizle sözleşme ilişkisi kurabilmek için MASAK mevzuatı, müşterini tanı ilkesi ve bankacılık teamülleri gereği iş ortaklarımız ile,
- b) Tarafı olduğumuz sözleşmelerle yüklenmiş olduğumuz edimleri yerine getirebilmek; açık rızanızı almak şartı ile Bankamız ürün ve hizmetlerin devamlılığını sağlayabilmek ve meşru menfaatlerimiz doğrultusunda yeni ürün ve hizmetlerimizin tanıtım, pazarlama, reklam, kampanya faaliyetlerini yapabilmek için sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz (diğer bankalar ve finansal kuruluşlar dahil) iş ortaklarımıza tedarikçilerimiz ile,
- c) Bankacılık operasyonlarımız ile ticari faaliyetlerimizi yürütebilmek adına ihtiyaç duyulan destek hizmetlerinin temini için destek hizmetleri kuruluşları ile,
- d) Müşterilerimizin haklarının tesisi ile bu haklarının kullanılması ile korunması temin edebilmek; Bankamızın tarafı olduğu hukuki uyuşmazlıklar ve/veya adli ve idari mercilerce bilgi ve belgelerin paylaşım taleplerinin yerine getirilebilmesi için danışmanlarımız ve avukatlarımız ile,
- e) Bankacılık Mevzuatında öngörüldüğü şekliyle Bankamızın denetim, raporlama, bilgi ve belge paylaşma yükümlülüğünün yerine getirilebilmesi için yerine getirebilmesi adına denetim firmaları, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Finansal Kurumlar

Birliği, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Hazine Müsteşarlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Bankalar Birliği gibi kamu kurum ve kuruluşları ile kamu tüzel kişiliğini haiz kuruluşlar ile;

- f) Bankacılık faaliyetleri kapsamındaki talimat ve taleplerinizi karşılamak amacıyla gereken hallerde yurt dışında yerleşik finansal kuruluşlar ile;

yasal ve idari düzenlemelerde belirtilen sınırlar çerçevesinde aktarılmaktadır. Bu doğrultuda kişisel verileriniz, aktarılan üçüncü kişiler tarafından KVKK'ya uygun olmak kaydı ile kaydedilebilir, depolanabilir, muhafaza edilebilir, yeniden düzenlenebilir, açıklanabilir, aktarılabilir, devralınabilir, sınıflandırılabilir, işlenebilir.

Kişisel Verileri İşlenen İlgilinin Hakları:

KVKK'nın 11. Maddesi ile "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca ilgili gerçek kişi Nurobank'a başvurmak suretiyle kişisel verilerinin;

- a) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) İşlenmişse bilgi talep etme,
- c) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- e) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- f) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- g) Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- h) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

hakkına sahiptir. Bu kapsamda başvurularınızı aşağıdaki yöntemlerle Bankamıza iletebilirsiniz:

- Maslak Mahallesi, Büyükdere Caddesi, No:255, Kat:15 İç Kapı No: 1502, 34485 Maslak-Sarıyer/İstanbul adresinde bulunan Bankamız genel müdürlüğüne kimliğinizin ibrazı ile bizzat;
- Noter marifetiyle aynı adrese yapılacak bir bildirimle,
- Bankamızın " nurobank.kvkk@nurobank.hs03.kep.tr " kayıtlı elektronik posta adresine göndereceğiniz elektronik posta ile,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile kimliğinizin tespit edilmesi kaydı ile Bankamızın " nurobank@nurobank.com.tr " mail adresine göndereceğiniz elektronik posta ile

Nurolbank, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir.

Ticari Unvan : Nurol Yatırım Bankası A.Ş.
Ticaret Sicil Bilgileri : İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü/ 412969
Mersis No : 0632-0112-0100-0017
Adres : Maslak Mahallesi, Büyükdere Caddesi, No:255 Nurol Plaza, Kat:15, İç Kapı No: 1502, 34485 Maslak-Sarıyer/İstanbul
Web sitesi : www.nurolbank.com.tr
Fax : 0 (212)-286 81 01
Telefon : 0 (212)-286 81 00

NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.

EK : Bankacılık Mevzuatı tanımı ile aşağıda sınırlı olmayan biçimde sayılan yürürlükte bulunan Kanunlar ile bu Kanunların ikincil düzenlemeleri ifade edilmektedir. Türk Medeni Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Tebligat Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Çek Kanunu, Bankacılık Kanunu, Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında Kanun, Elektronik İmza Kanunu, Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun.

“İşbu Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Aydınlatma Metni'nin bir nüshası tarafıma teslim edilmiştir.”

Ad-Soyadı :
Tarih :
İmza :

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) 10. maddesi uyarınca ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, Nurol Yatırım Bankası Anonim Şirketi (“**Nurolbank**” veya “**Banka**”) olarak “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, Müşterilerimizin ve potansiyel müşterilerimizin kişisel verilerini yasal mevzuatın belirlediği kapsamda ve aşağıda açıklandığı çerçevede toplayabileceğimizi ve işleyebileceğimizi beyan ederiz.

1. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Sizin, eşinizin, çocuklarımızın ve bu sayılanların yönetim kurulu üyesi veya genel müdür oldukları veya bunların ya da bir tüzel kişinin birlikte veya tek başlarına, doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla katıldıkları ortaklıklar ile bir bankanın nitelikli pay sahipleri, yönetim kurulu üyeleri ve genel müdürü, bunların birlikte veya tek başına, doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla ortak oldukları veya yönetim kurulu üyesi ya da genel müdürü oldukları ortaklıklar ve birinin ödeme güçlüğüne düşmesinin diğer bir veya birkaçının ödeme güçlüğüne düşmesi sonucunu doğuracak boyutta kefalet, garanti veya benzeri ilişkileri bulunan gerçek ve tüzel kişiler mevzuat gereği bir “**risk grubu**” oluşturmaktadır. Risk grubu kapsamına girecek diğer gerçek ve tüzel kişiler Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (“**BDDK**”) tarafından belirlenmekte olup, bankacılık mevzuatına göre bir risk grubuna kullanılacak kredi sınırlarının tespiti için dahil olacağınız risk grubunun belirlenebilmesi gerekmekte ve bu minvalde kişisel verileriniz toplanabilmektedir.

Yukarıdaki açıklama kapsamında toplanan kişisel verileriniz, KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, kredi tahsis faaliyetleri bakımından ilişkili “risk grubu”nda bulunan ilgili kişilerin kişisel verileri, başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu olmak üzere ilgili yasal mevzuat kapsamında, tahsis edilecek kredi sınırlarının tespiti için bu doğrultuda dahil olacağınız risk grubunun belirlenebilmesi, izlenebilmesi, raporlanabilmesi ve kontrol edilmesi amaçlarıyla Bankamız tarafından işlenebilecektir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz; Nurolbank genel müdürlük ve şubeleri nezdinde gerçekleşen sözlü görüşme ve iletişimden, onaylama veya imzalama yoluyla tanzim edilen bankacılık işlemlerine ilişkin her türlü sözleşmeler, bilgi formları, talimatlar ve sair belgelerden, personelimizle yüz yüze ve telefon üzerinden gerçekleştirilen görüşmelerden, müşteri ziyaretlerinden, e-posta üzerinden bilgi paylaşımları ile istihbarat faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan 3. kişi kurum ve kuruluşlar, finansal kurumlar arası bilgi belge paylaşımı ile Bankamız genel müdürlüğü ve şubelerinin bulunduğu yerlerdeki güvenlik kameraları tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir

veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydı ile otomatik olmayan yöntemlerle, yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimiz ve grup şirketlerimiz, işbirliği yaptığımız program ortakları, muhtelif kurum ve kuruluşlar, diğer yurtiçi/yurtdışı bankalar ve sair finansal kurumlar dâhil olmak üzere Bankamız dışından da elde edilebilecek şekilde her türlü sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Kişisel Verileriniz Bankamız tarafından, Bankacılık Mevzuatı hükümlerine uygun olması ve KVKK'nın 5. ve 6. maddesindeki nedenlere dayanmak kaydı ile yukarıda açıklanan amaçlar dahilinde;

- a) Potansiyel müşterilerimizle sözleşme ilişkisi kurabilmek için MASAK mevzuatı, müşterini tanı ilkesi ve bankacılık teamülleri gereği iş ortaklarımız ile
- b) Tarafı olduğumuz sözleşmelerle yüklenmiş olduğumuz edimleri yerine getirebilmek; açık rızanızı almak şartı ile Bankamız ürün ve hizmetlerin devamlılığını sağlayabilmek ve meşru menfaatlerimiz doğrultusunda yeni ürün ve hizmetlerimizin tanıtım, pazarlama, reklam, kampanya faaliyetlerini yapabilmek için sözleşme ilişkisi içinde bulunduğumuz (diğer bankalar ve finansal kuruluşlar dahil) iş ortaklarımıza tedarikçilerimiz ile
- c) Bankacılık operasyonlarımız ile ticari faaliyetlerimizi yürütebilmek adına ihtiyaç duyulan destek hizmetlerinin temini için destek hizmetleri kuruluşları ile
- d) Müşterilerimizin haklarının tesisi ile bu haklarının kullanılması ile korunması temin edebilmek; Bankamızın tarafı olduğu hukuki uyuşmazlıklar ve/veya adli ve idari mercilerce bilgi ve belgelerin paylaşım taleplerinin yerine getirilebilmesi için danışmanlarımız ve avukatlarımız ile;
- e) Bankacılık Mevzuatında öngörüldüğü şekliyle Bankamızın denetim, raporlama, bilgi ve belge paylaşma yükümlülüğünün yerine getirilebilmesi için yerine getirebilmesi adına denetim firmaları, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Finansal Kurumlar Birliği, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği ("TSPB"), Borsa İstanbul A.Ş., İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş./ Takasbank , Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Bankalar Birliği gibi kamu kurum ve kuruluşları ile kamu tüzel kişiliğini haiz kuruluşlar ile
- f) Bankacılık faaliyetleri kapsamındaki talimat ve taleplerinizi karşılamak amacıyla gereken hallerde yurt dışında yerleşik finansal kuruluşlar ile;

yasal ve idari düzenlemelerde belirtilen sınırlar çerçevesinde aktarılmaktadır. Bu doğrultuda kişisel verileriniz, aktarılan üçüncü kişiler tarafından Kanun'a uygun olmak kaydı ile kaydedilebilir, depolanabilir, muhafaza edilebilir, yeniden düzenlenebilir, açıklanabilir, aktarılabilir, devralınabilir, sınıflandırılabilir, işlenebilir.

NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.

EK : Bankacılık Mevzuatı tanımını ile aşağıda sınırlı olmayan biçimde sayılan yürürlükte bulunan Kanunlar ile bu Kanunların ikincil düzenlemeleri ifade edilmektedir. Türk Medeni Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Tebligat Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Çek Kanunu, Bankacılık Kanunu, Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında Kanun, Elektronik İmza Kanunu, Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun.

“İşbu Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Risk Grubuna İlişkin Aydınlatma Metni’nin bir nüshası tarafıma teslim edilmiştir.”

Ad-Soyadı :

Tarih :

İmza :

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR, AMAÇ VE KAPSAM

1.1. İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (**Sözleşme**), bir tarafta Nurol Yatırım Bankası A.Ş. (**Banka**) ile diğer tarafta Sözleşme’de düzenlenen şartlar dâhilinde Banka’nın sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlanan gerçek kişi/kişiler (**Müşteri**) arasında düzenlenmiş ve imza altına alınmıştır.

1.2 Müşteri'nin, Banka Genel Müdürlük ve şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak olan Sözleşme kapsamındaki tüm TL ve Yabancı Para (“YP”) hesaplarının kullanılması, bunlarla ilgili kendisine verilecek bankacılık hizmetlerine ilişkin koşulların belirlenmesi, ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında hükümleri karşılıklı müzakere edilerek kabul edilmiş olan işbu Sözleşme uygulanacaktır. Müşteri'nin bu kapsamda imzalamak zorunda olduğu her türlü sözleşme, taahhüt, talimat, form vs. belgeler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır.

1.3 Banka tarafından ileride uygulamaya konulacak hizmet ve ürünler de bu Sözleşme kapsamında olacaktır. Ancak bu Sözleşme’nin imzalanmış olması Banka’ya, bu Sözleşme’de belirtilen ürünlerin tümünden Müşteri’yi yararlandırma yükümlülüğü getirmeyeceği gibi, Banka’nın, yararlandırmış olduğu ürünlerden bir kısmı ya da tamamından Müşteri’yi yararlandırmaya herhangi bir sebep göstermeksizin her zaman son verme hakkı saklıdır.

1.4 Müşteri ile Banka arasında yapılmış/yapılacak özel anlaşmalar saklıdır. Bazı tür işlemler işbu Sözleşme şartlarına ilaveten Banka ile Müşteri’nin mutabık kalarak belirlediği özel şartlara ve bu husustaki bankacılık teamüllerine tabi olacaktır.

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme’de yer alan;

Alım-Satım Emri: Müşteri'nin Banka'ya Menkul Kıymetlerin alınması ya da satılması için yazılı ve Banka'nın kabul etmesi şartıyla sözlü olarak internet, telefon, faks, elektronik posta veya diğer iletişim araçlarını kullanarak verdiği talimatları ya da bildirimleri,

Açık Bankacılık Hizmetleri: Müşterilerin ya da müşteriler adına hareket eden tarafların API, web servis, dosya transfer protokolü gibi yöntemlerle bankanın sunduğu finansal servislere uzaktan erişerek bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebildikleri elektronik dağıtım kanalını,

Banka: Nurol Yatırım Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve şubelerini,

Bankacılık Kanunu: Güncel haliyle 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, bu kanun yerine çıkartılan diğer tüm kanunları ve anılan kanun uyarınca çıkartılmış tüm mevzuatı,

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nu

Borsa: Borsa İstanbul A.Ş.'yi veya Sermaye Piyasası Kanunu'nun ilgili madde/maddeleri uyarınca sermaye piyasalarında işlem yapmak üzere oluşturulmuş veya oluşturulacak tüm Menkul Kıymetler borsalarını,

BSMV: 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu'nda tanımlanan Bankacılık ve Sigorta Muameleleri Vergisi veya bunun yerine geçebilecek vergileri,

CRS: OECD ülkelerinin, kendi ülkelerindeki finansal kuruluşlar vasıtasıyla finansal hesaplara ilişkin bilgilerin otomatik paylaşılmasını ve değişimini öngören Ortak Raporlama Standardı (Common Reporting Standard),

Çek Kanunu: Güncel haliyle 5941 sayılı Çek Kanunu, bu kanun yerine çıkartılan diğer tüm kanunları ve anılan kanun uyarınca çıkartılmış tüm mevzuatı,

EFT: Bankalar arasında para transferinin gerçekleştirilebildiği Elektronik Fon Transfer sistemini,
Elektronik Bankacılık: ATM, açık bankacılık hizmetleri, telefon bankacılığı, mobil bankacılık, internet bankacılığı ile mobil iletişim araçları kanalıyla, IVR (Sesli Yanıt Sistemi), WAP, SMS, WEB, internet bankacılığı kanalları, PC, tablet bilgisayar, avuç içi bilgisayar, cep bilgisayarı gibi kanallar ile elektronik ortam üzerinden verilen hizmetlerdir.

Elektronik İmza Kanunu: Güncel haliyle 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu, bu kanun yerine çıkartılan diğer tüm kanunları ve anılan kanun uyarınca çıkartılmış tüm mevzuatı,

FATCA: Amerika Birleşik Devletleri'nde yetkili organ tarafından çıkarılmış olan Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası (Foreign Account Tax Compliance Act),

Fonlar: İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen hesaplar ve işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken KKDF, Savunma Sanayi Destekleme Fonu ve diğer tüm fonları,

Gecikme Faizi: Banka'nın Müşteri adına ödemesini gerçekleştirdiği ancak Müşteri'den nakden tahsil edemediği tutarlar ve Müşteri'nin Banka'ya ödeme mükellefiyetine girdiği tutarların, ödeme günü itibarıyla Banka'ya ödenmemesi halinde oluşacak gecikmelerde, ödemesi yapılmayan tutara Banka'nın, borcun ifa edilmesi gereken gün ile ödemenin gerçekleştiği tarih arasında uygulayacağı (müşteriye ait hesabın mevcut faiz oranının veya Banka'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı cari faiz oranının %50 fazlası ile hesaplanacak) faiz oranını,

Hesap: Müşteri'nin Türk Ticaret Kanunu'nun cari hesaplara ilişkin hükümlerine göre ve MEVDUAT HESABI HÜKMÜNDE OLMAYAN ve Banka'nın sunacağı hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla Banka nezdinde TL, Yabancı Para (YP) bulundurmaya amacıyla açılmış alacak veya borçlu cari hesapları ile yatırım fonu, hazine bonusu, devlet tahvili, banka bonusu, bono, tahvil gibi her türlü Menkul Kıymetin alım satımı, muhafazası ile repo ve ters repo işlemlerinin kayıt ve/veya takip edildiği hesaplarını,

Hesap Özeti: Müşteri'nin talebi halinde veya Banka tarafından belirlenecek dönemlerde Müşteri'ye gönderilen, Sözleşme kapsamındaki hesaplarla ilgili alacak ve borç hareketlerini gösterir hesap dökümünü,

İİK: Güncel haliyle 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu'nu, bu kanun yerine çıkartılan diğer tüm kanunları ve anılan kanun uyarınca çıkartılmış tüm mevzuatı,

KKDF: 12.5.1988 tarih ve 88/12944 sayılı Bakanlar Kurulu Kararnamesi ile uygulamaya konmuş olan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu veya bunun yerine geçebilecek her türlü yasal kesintiye,

MASAK: T.C. Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurumu'nu

Mâli Suç: Kara para aklama, terör finansmanı, rüşvet, yolsuzluk, vergi kaçırma, sahtecilik, ekonomik veya ticari yaptırımların çiğnenmesi ve/veya ihlâl edilmesi ya da bu konularla ilgili yürürlükte olan Kanunların ya da yönetmeliklerin ihlâl edilmesi anlamına gelir.

Menkul Kıymet: Sermaye Piyasası Kanunu'nun ilgili maddesi ile sair mevzuatta sayılan her türlü menkul kıymet ve diğer sermaye piyasası araçlarını, TPKKM çerçevesinde alım ve satımı yapılabilen yabancı menkul kıymetleri,

MKK: Menkul Kıymetlerin saklandığı Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'yi,

Müşterek Hesap: TMK'nın "Müşterek Mülkiyet" hususundaki hükümleri doğrultusunda, iki veya daha fazla kişinin birlikte açtıkları hesapları,

Müşterek Hesap Sahibi: İşbu Sözleşme Madde 3.6'da kendisine atfedilen anlamı,

Müşteri: İşbu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetlerden yararlanan ve/veya adına/adlarına hesap açılan ve bu Sözleşme çerçevesinde hesapları üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili olan gerçek kişi/kişileri,

Repo ve Ters Repo: SPK ve diğer yetkili merciler tarafından çıkarılmış ve/veya çıkarılacak kanun ve tebliğlerde belirtilen Menkul Kıymetlerin, Borsa'da veya Borsa dışında ilgili mevzuat ve bu Sözleşmenin ilgili bölümünde yer alan hükümler çerçevesinde, Bankaca geri alma taahhüdü ile satılmasını (**Repo**) ve geri satma taahhüdü ile Müşteri'den alınmasını veya Müşteri'nin geri almak taahhüdü ile Banka'nın portföyünde ve/veya Banka aracılığı ile Borsa, repo piyasası ya da Borsa dışı piyasalarda Sermaye Piyasası Mevzuatında sayılmış olan Menkul Kıymetleri satmasını (**Ters Repo**),

Sözleşme: İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ni,

Sermaye Piyasası Araçları: Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında her türlü Menkul Kıymet ve diğer sermaye piyasası araçlarını,

Sermaye Piyasası Mevzuatı: Güncel haliyle 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nu, yürürlükteki ve/veya ileride yürürlüğe girecek SPK tebliğlerini, yönetmeliklerini, genelgelerini ve ilke kararlarını, ayrıca konu ile ilgili T.C. yasalarını ve diğer mevzuatın ilgili hükümlerini,

SPK: T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

Stopaj: Banka'da açılan veya açılacak müstakriz ve diğer fonlara ilişkin yapılacak nemalandırma üzerinden yapılacak yasal kesintileri,

Takasbank: İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'yi,

Takas Tarihi: Menkul Kıymet alım/satım işlemleri sonucunda Takas Ve Saklama Kuruluşu nezdinde, alınan Menkul Kıymetlerin teslim alınması ve bedellerinin ödenmesi, satılan Menkul Kıymetlerin teslim edilmesi ve bedellerinin tahsil edilmesi için mevzuatta öngörülen tarihi,

Tebliğat Kanunu: Güncel haliyle 7201 sayılı Tebliğat Kanunu, bu kanun yerine çıkartılan diğer tüm kanunları ve anılan kanun uyarınca çıkartılmış tüm mevzuatı,

Temerrüt Faizi: Banka'nın alacağını tahsil edemeyip hukuki yollara başvurması durumunda, alacağına uygulayacağı faiz oranının ya da Banka'nın mevcut kredilerine uyguladığı en yüksek faiz oranının %100 veya daha da fazlası ile hesaplanacak faizi,

TBK: Güncel haliyle 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, bu kanun yerine çıkartılan diğer tüm kanunları ve anılan kanun uyarınca çıkartılmış tüm mevzuatı,

TCMB: Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nı,

TL: Türk Lirası'nı,

TMK: Güncel haliyle 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu, bu kanun yerine çıkartılan diğer tüm kanunları ve anılan kanun uyarınca çıkartılmış tüm mevzuatı,

TPKKM: Güncel haliyle 1567 sayılı Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında Kanun (TPKK) ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe giren Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar dâhil tüm Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatını,

TTK: Güncel haliyle 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, bu kanun yerine çıkartılan diğer tüm kanunları ve anılan kanun uyarınca çıkartılmış tüm mevzuatı,

Vadesiz Hesaplar: İşbu Sözleşme Madde 6.1'de kendisine atfedilen anlamı,

Vadeli Müstakriz Hesaplar: İşbu Sözleşme Madde 6.2'de kendisine atfedilen anlamı,

Vergiler: İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen hesaplar ve işlemlerle ilgili olarak her tür bankacılık işleminin tabi olduğu/olacağı, Müşteri tarafından ödenmesi gereken tüm vergi, resim, harç ve stopaj şeklindeki tüm vergi kesintilerini, ifade etmektedir.

3. HESAPLARIN AÇILMASI VE GENEL ESASLAR

3.1. Müşteri'nin Kimliği ve Bilgilerinin Bildirimi

3.1.1 Müşteri, MASAK ile BDDK'nın ilgili düzenlemeleri, mali ve etik ilkeler ile diğer hukuki mevzuatın ve uluslararası mevzuat düzenlemelerinin (FATCA-CRS) gerektirdiği şekilde kimliğini herhangi bir şüpheye meydan vermeyecek şekilde ispatlamak zorunda olup, herhangi bir hesap açılışı esnasında Banka'ya kendisini tanıtan bilgileri tam ve eksiksiz olarak sağlayacak, Banka dâhili mevzuatınca uygun görülen resmi bir kimliği ibraz edecek, ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın talep ettiği adres, işyeri, merkez, vergi dairesi, vergi numarası, T.C. vatandaşlık numarası ve sair bilgileri sağlayacaktır. Müşteri, Banka'nın, kendisinden talep edeceği tüm belgeleri mevzuata uygun olarak sağlayacaktır. Banka aldığı bilgi ve bu bilgilere dayanak belgeleri veya kopyalarını saklamak ve talep halinde ilgili mevzuat hükümlerine göre yetkili makamlara bildirmekle yükümlü olup, Müşteri, bu konuda Banka'yı yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder. Müşteri, uluslararası mevzuat gereği (FATCA-CRS) beyan edilmesi gereken bilgi ve beyanları vermekle yükümlüdür. İşbu halde veya belgelerin yabancı dilde düzenlenmiş olması durumunda, bu belgeler masrafı Müşteri tarafından karşılanarak apostilli ve noterce tasdik edilmiş tercümeleri ile birlikte Banka'ya sunulacaktır. Banka, verilen bilgilerinin doğruluğunu teyit amaçlı olarak her tür iletişim yöntemi ile bilgi talep edebilir. Ancak bu talep anılan bilgi ve belgelerin kabulü anlamına gelmeyecek olup, Müşteri tarafından verilen bilgilerin ve sunulan belgelerin tam ve eksiksiz olup olmadığı hususunda Banka'nın takdir yetkisi saklıdır. Banka, bireyleri hukuki ehliyetlerini kanıtlamaya davet edebilir.

3.1.2 Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde zaman içerisinde meydana gelebilecek değişiklikleri Banka'ya en geç 5 (beş) gün içinde yazılı olarak bildirecek ve değişikliğe ilişkin

belgeleri Banka'ya ibraz edecektir. Aksi halde Banka, gerekli bildirim Müşteri tarafından yapılincaya kadar hizmet vermeyi durdurabilir.

3.1.3 Müşteri'ye ait hesaplar, diğer ürünler ve hizmetler üzerinde yalnızca, tasarrufa yetkili olduğu Müşteri tarafından Banka'ya usulüne uygun vekâletname ve imza örnekleri teslim edilerek bildirilen kimseler tasarruf yetkilisi sayılacaktır. Aynı şekilde Müşteri adına vekil tarafından ile işlem yapılacak ise, yapılacak işlemleri ayrıntılı ve net olarak belirten bir formatta düzenlenmiş usulüne uygun bir vekâletname bizzat Müşteri veya vekili tarafından Banka'ya ibraz edilecektir. Banka'ya genel vekâletname sunulması halinde, Genel Vekâletnamelerin vekile Banka ile olan ilişkilerde hesap sahibini Banka'ya karşı temsil etmek ve hesap üzerinde tasarrufta bulunmak yetkisini içerdiği kabul edilir.

3.1.4 Hesap üzerinde tasarruf yetkisi bulunan temsilcilerin ve/veya vekilin, temsil ve tasarruf yetkilerinde değişiklik olması halinde, bu durum Müşteri tarafından (veya gerçek kişi olması ve ölümü halinde mirasçıları tarafından) yazılı olarak Banka'ya bildirilecektir. Aksi halde Banka'ya daha önce ibraz edilen vekâletnameye istinaden yapılacak işlemler Taraflar için bağlayıcı olacaktır. Müşteri, Banka'nın bu gibi işlemlerde temsil yetkisinin devam edip etmediğini veya vekâletten azil olup olmadığını araştırma yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder. Şöyle ki; doğrudan Banka'ya yapılmış böyle bir bildirim olmaksızın Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya başkaca herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan Banka'yı yükümlülük altına sokmayacaktır. Müşteri ayrıca temsilcilerine/vekiline ilişkin adres değişiklikleri, ehliyetin kaybı veya sınırlanması, medeni durumunun değişmesi gibi hukuki durum değişikliklerini Banka'ya derhal yazılı olarak bildirilecektir. Hesap Sahibi Müşteri'nin veya bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sorumluluklar ile anılan tüm bildirim ve belgelerin Banka'ya ulaştırılmamış olmasının her tür hukuki, cezai ve mali sorumluluğu gayrikabili rücu olarak Müşteri'ye aittir.

3.1.5 Banka, kendisine ibraz edilen vekâletname ve sair belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü olmayıp, Müşteri, kendisi veya vekili/temsilcisi eli ile Banka'ya sunduğu tüm bilgi ve belgelerin eksik, sahte, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanacak her tür zarardan, herhangi bir kusuru bulunmasa dahi gayrikabili rücu olarak sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.1.6 Banka MASAK mevzuatı çerçevesinde bir mali suç işlendiği konusunda şüpheye sahipse ya da Müşteri'nin Banka açısından mali suç riski taşıdığına kanaat getirirse: a) İşbu Sözleşme çerçevesinde Müşteri'ye hizmet sunmaya son verebilir veya yeni hizmetler sunmayabilir b) Müşterinin hesaplarını bloke edebilir, devredebilir veya kapatabilir. Banka'nın MASAK ile BDDK'nın ilgili düzenlemeleri, mali ve etik ilkeler ile diğer hukuki mevzuatın ve uluslararası mevzuat düzenlemelerinin (FATCA-CRS) gerektirdiği sorumluluğu kapsamında işbu yaptırımların uygulaması veya Türk hukukunun izin verdiği diğer yaptırımların uygulanması nedeniyle Müşteri'nin veya üçüncü şahısların nasıl gerçekleşirse gerçekleşsin yaşayabileceği hiçbir kayıptan ötürü Banka, Müşteri'ye veya üçüncü şahıslara karşı sorumlu tutulamaz.

3.2. Müşteri'nin Hesap İşlemleri ve Beyanı

3.2.1. Müşteri, yeni hesap açılış talebinde, açılacak hesabın ne amaçla kullanılacağını ve kendisinin nihai faydalanıcı olup olmadığını Banka'nın gerekli gördüğü şekilde açıklamayı, hesabın nihai faydalanıcısının değişmesi durumunda, bu durumu herhangi bir işlem yapmadan önce Banka'ya yazılı olarak bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak talebin Banka tarafından alınması, kabulü anlamına gelecek olmayıp, yeni bir hesap açılıp açılmaması ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın tek taraflı takdirine bağlıdır.

3.2.2 Müşteri, hesaplarında faiz uygulaması söz konusu ise nemaya uygulanacak vergi ve stopaj miktarı ve oranlarında, ilgili yasal mevzuat değiştiği takdirde Banka'nın tek taraflı olarak değişiklik yapmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

3.2.3 Müşteri, Banka nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açacağı her türlü hesaplarda ve Banka nezdinde yapacağı her türlü bankacılık işleminde (saklama hesapları, Yatırım Bankacılığı Hizmetleri ve Ürünleri ile kiralık kasa işlemleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un 15. maddesine uygun olarak, kimin hesabına işlem yaptığını beyan edeceğini ve bu durumda hesabına işlem yapacağı kişinin kimlik bilgilerini, işlem talebinden önce Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2.4 Banka, tüm işlemlerinde işin niteliğini gözeterek gerekli gördüğü takdirde, Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir. Müşteri tarafından yeterli kanıtlar, bilgi ve belgeler sağlanıncaya kadar, Banka hizmet vermeyi ilgili işlem/işlemler için durdurabilir.

3.2.5 Müşteri, kredi kullanımını dâhil her tür Bankacılık işlemi sonrasında hesabında kalan gün sonu bakiye meblağları/tortuları çekmekle yükümlü olup, aksi halde işbu tutarlar Banka tarafından kendisine iade edilecektir. Müşteri, Sözleşme'nin 16.12 no'lu maddesinde belirtilen İade Tutarlar EFT Talimatı'nın belirtilen iade işlemleri için düzenlendiğini, anılan işleme herhangi bir itirazı bulunmadığını, işbu durumun kendisi lehine olduğunu ve Banka'yı bu işlemlerde yetkilendirdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3 Banka ve Müşteri Sırrı

3.3.1 Banka kural olarak Müşteri hakkındaki bilgileri saklı tutmak yükümlülüğü altındadır. Ancak, mevzuat çerçevesinde yetkili kılınan makam ve mercilere yapılan bilgilendirme ve açıklamaları, Banka'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı kişiler ile yaptığı sözleşmeler çerçevesinde bu kişilere yapacağı bilgi ve belge temini ile Bankacılık

Kanunu dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere ilgili mevzuat kapsamında yapılan bilgilendirme ve açıklamaları sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde değildir.

3.3.2 Müşteri, ayrıca Banka'dan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetine; yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, Swift sisteminin kullanılması suretiyle gerçekleştirilecek işlemlerde ve bunlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmet için gerekli olan Müşteri'nin kimlik bilgileri, adres, hesap numarası, işgal konusu ve sair müşteri sırrı mahiyetindeki bilgi ve belgelerin, üçüncü şahıslarla paylaşılmasına muvafakat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3.3 Banka ile Müşteri arasında gerçekleştirilen tüm telefon görüşmeleri, ileride çıkabilecek ihtilaflar dolayısıyla Banka tarafından kaydedilebilir. Bu kayıtlar sadece ihtilaflar durumunda veya hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacak olup, başka bir amaçla kullanılmayacaktır. Banka'nın iş yerlerinde bulunan görüntü kayıt sistemleri dolayısıyla kaydedilen güvenlik amaçlı görüntüler, hukuken belli bir süre saklanması gerektirecek bir husus olmadıkça Banka'nın öngördüğü ve kayıt ekipmanının fiziki imkânlarının elverdiği sürede muhafaza edilir.

3.4 Tebligatlar ve Bildirimler

3.4.1 Müşteri, bu Sözleşme'nin ilgili maddesinde belirttiği adresinin, İİK 21. ve 148/A maddesi hükümleri saklı kalmak kaydı ile kanuni ikametgâhı olduğunu, belirtilen yerde adres yazılmamış ise Ticaret Sicil Dosyalarındaki adresinin veya Banka tarafından hesap özeti gönderilen son adresinin (muhtarlık kaydı bulunmasa dahi) kanuni ikametgâhı olduğunu, işbu adrese gönderilecek her tür yazışma ve tebligatın kendilerine tebliğ edilmiş sayılacağını, adresini değiştirmesi durumunda yeni adresini 10 (on) gün içinde yazılı olarak Banka'ya bildireceğini, aksi halde Sözleşme'de yazılı adresine gönderilecek tebligatın adrese ulaştığı gün kendisi/temsilcisi o yerde bulunulmasa dahi kendilerine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4.2 Müşteri yurtdışına yerleşik ise, Türkiye'de yapılacak her türlü tebligat ve yazışma için yetkili temsilci tayin edeceğini ve işbu temsilcinin adresi ile faks numarasını bildireceğini, işbu adrese/faks numarasına gönderilecek tüm bilgilendirme ve tebligatların geçerli olup kendisine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4.3 Müşteri yazılı olarak talep etmedikçe, Banka'nın, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmet ve hesaplarla ilgili olarak hesap özeti gönderme yükümlülüğü bulunmadığını, yazılı talebi üzerine kendisine gönderilen hesap özetine ise 10 (on) gün içerisinde noter marifeti ile itiraz etmezse hesap bakiyesini kabul etmiş sayılacağını beyan ve kabul eder.

3.4.4 Müşteri tarafından Banka'ya yapılacak bildirimler, verilecek talimat ve emirler kural olarak, Müşteri'nin hesabının bulunduğu şubeye gönderilecektir. Müşteri, Sözleşme konusu hizmetlerle ilgili talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını bu maddede yer alan yöntemlerden birini kullanarak; *i*) kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu Şubedeki yetkililerden, *ii*) genel konular itibariyle **Maslak Mahallesi, Büyükdere Caddesi, No:255 Nurool Plaza, Kat:15, İç Kapı No: 1502, 34485 Maslak-Sarıyer/İstanbul** adresinde bulunan Kurumsal Bankacılık Bölümünden, *iii*) şikâyetlerini Müşteri Şikâyetleri Hattı-(0212)286 81 66 numaralı telefondan, *iv*) www.nuroolbank.com.tr internet sitesinden erişilebilen internet sayfasından yapabilecektir.

3.4.5 Hesap Sahibi Müşteri, Banka'ya yapacağı tüm bildirimleri ve vereceği talimat ve emirleri açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde net ve yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Banka, kendine münhasır takdir ve anlayışına göre, açık olmayan ya da tereddüt oluşturan talimat, emir ve bildirimleri yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşteri; talimat, emir ve bildirimlerinin yoruma açık olması durumunda, hatalı yorumlanmadan kaynaklanabilecek her tür zarardan münhasıran sorumludur.

3.5 Ücret, Masraf, Komisyon ve Vergiler

3.5.1 Banka, Müşteri'den gerek Genel Müdürlük gerekse şube üzerinden gerçekleştirilecek para transfer işlemleri, Menkul Kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oran ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkili olup, Müşteri kendisine sunulan bankacılık ürünlerini ve bunlara dair teklifleri kabul etmekle, o ürüne ilişkin tüm masraf, ücret ve komisyonları da kabul etmiş sayılacaktır. Banka, anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı ücret, masraf ve komisyon olarak talep edebilir.

3.5.2 Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklanan her tür vergi ve masrafın ödenmesi gayrikabili rücu olarak Müşteri'nin sorumluluğundadır.

3.5.3 Müşteri'nin, her takvim yılında; 6 ayda bir olmak üzere, Banka nezdinde açtırdığı her bir hesapla ilgili hesap işletim ücreti, Banka'nın takdirine göre, hesabın açıldığı para birimine göre veya TL olarak tahsil edilebilir.

3.5.4 Sözleşme konusu ürün, hesap ve işlemler ile ilgili hesap işletim ücreti dâhil her türlü ücret, komisyon ve masraf yanında KKDF, BSMV ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak yapacağı veya her türlü tebligat ve posta masrafı ile Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsili amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masraflar ve bunlara ait gider vergileri, cezaevi harcı

da Müşteri tarafından ödenecektir.

3.5.5 Banka, Sözleşme konusu işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından; anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin tüm diğer hesaplarından resen tahsile yetkilidir.

3.5.6 Müşteri'nin herhangi bir hesabında yeterli bakiye bulunmaması halinde; işbu tutarlar Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve defaten ödenecektir. Aksi takdirde Müşteri, talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Gecikme Faizi ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Banka'nın alacaklarını, muaccel olup olmadığına bakılmaksızın, nezdinde bulunan, teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerler üzerinde takas ve mahsup hakkı saklıdır. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılması halinde; hesapta bulunan tutar alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka hazine bölümünün kullandığı kurlar kullanılacak olup döviz alım- satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacak olup, Müşteri işbu duruma herhangi bir itirazı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6 Müşterek Hesaplar

3.6.1 Müşterek Hesaplar üzerinde, aksine müştereken yapılan herhangi yazılı bir bildirim olmadığında veya tasarruf yetkisi ve/veya hisse oranları hususundaki beyanların eksik, izaha muhtaç ve/veya çelişkili olduğu hallerde Banka, Müşterek Hesap Sahipleri'nin eşit hak ve yetkiye sahip olduğunu kabul edecek ve bu yönde işlem yapacaktır. Hisselerin bildirildiği ancak tasarruf yetkilerinin bildirilmediği hallerde de Müşterek Hesap Sahipleri'nin yetkileri eşit ve Banka nezdinde kendi hissesi üzerinde serbestçe tasarruf edebileceği kabul edilecektir. Bu durumda gerek Banka gerekse üçüncü kişiler nezdinde doğabilecek her tür zarardan Müşterek Hesap Sahipleri müteselsilen sorumlu olup Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemeyecektir.

3.6.2 Müşterek Hesap'tan para tahsili konusunda TMK'nın Müşterek Mülkiyet'e ilişkin hükümleri esas alınacak, Müşterek Hesap Sahipleri'nin kabul edilen yetkileri uyarınca birlikte imzası ya da her birinin tek başına atacağı imza (münferit imza) ile verilecek talimata istinaden para tahsil işlemi yapılabilecektir.

3.6.3 Müşterek Hesap üzerinde verilen talimatlar tüm hesabı kapsayacaktır. Birden fazla münferiden yetkili hesap sahibi varsa, bunların aynı anda farklı talimat vermeleri halinde Banka'nın işbu talimatları yerine getirmeme yetkisi saklıdır.

3.6.4 Banka, Müşterek Hesap Sahipleri'nden herhangi birinin talimatını yerine getirmekle diğer tüm Müşterek Hesap Sahipleri'ne karşı ibra edilmiş olacaktır.

3.6.5 Müşterek Hesap Sahipleri, Banka'ya karşı her türlü borç, taahhüt ve yükümlülükten her halükârda müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. Müşterek Hesap Sahipleri Banka'nın; aralarından birine/birkaçına ilişkin doğmuş/doğacak her tür risk ve alacağı için Müşterek Hesap'ın tamamı üzerinde rehin ve hapis hakkı olduğunu, burada bulunan bakiyeyi her zaman fer'ileriyle birlikte alacaklarına mahsup/bloke edebileceğini ve/veya bloke bir hesaba alabileceğini, rehin/teminat addedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Böyle bir işlemten dolayı diğer Müşterek Hesap Sahipleri'nin herhangi bir zarara duçar olursa tüm sorumluluk, Banka'ya karşı borcu/riski bulunan Müşterek Hesap Sahibi'ne aittir.

3.6.6 Müşterek Hesap ile ilgili her türlü işlem, eylem ve tasarruflarda ve yapılacak olan her türlü bildirim, ihbar, duyuru, uyarı ve tebligatın kabulünde ve tüm yazışmalarda Müşterek Hesap Sahipleri birbirlerini kayıtsız şartsız temsil yetkisini haizdir ve her biri diğerlerinden her birinin ve tamamının temsilcisidir.

3.6.7 Banka'ca Müşterek Hesap Sahipleri veya üçüncü kişiler tarafından hesaba yatırılan değerler ve tevdi edilen kıymetli evrak ile yine hesaptan yapılan bilcümle ödemeler ve hesap üzerindeki her türlü tasarruf, işlem ve eylemleri ile ilgili hesap ekstresi, dekont, mutabakat isteği veya başkaca bir bildirim yalnızca Müşterek Hesap Sahipleri'nden birine faks veya iadeli taahhütlü posta ile gönderilmesi veya teslim edilmesi halinde, işbu bildirim diğer Müşterek Hesap Sahipleri'ne de yapılmış sayılacaktır. Dolayısı ile Müşterek Hesap Sahiplerinin kendi aralarındaki eksik, hatalı, çelişkili, geç veya gerçeğe aykırı bilgi ve/veya belge alışverişinden Banka sorumlu olmayacaktır.

3.6.8 Daha önce açılmış olan tek bir kişiye ait bir hesabın Müşterek Hesap'a dönüştürülmek istenmesi yahut mevcut bir Müşterek Hesap ile ilgili olarak yeni hesap sahipleri eklenmesi veya mevcut hesap sahiplerinden birinin/birkaçının çıkması, hesap üzerindeki yetki ve hisselerin devir ve temlikine ilişkin talepler, Banka'ya Müşterek Hesap Sahipleri'nin birlikte imzası ile yazılı olarak iletilecektir. Ancak Banka'nın işbu talebi herhangi bir sebep göstermeksizin reddetme yetkisi saklıdır.

3.6.9 Müşterek Hesap Sahipleri'nin hesap üzerinde işlem yapmaya yönelik temsilci tayin etmeleri, münferiden kullanılan hesaplara ilişkin hükümlere tabidir.

3.6.10 Müşterek Hesap Sahipleri'nden herhangi birinin vefatı, hak ve fiil ehliyetinde kısıtlanma/elinden alınma, adli mercilerce iflas, haciz ve ihtiyati tedbir vazedilmesi gibi durumlarda, anılan şahsın payı kanuni işleme tabi tutulacaktır. Böyle bir durumun ortaya çıkması halinde diğer Müşterek Hesap Sahipleri Banka'ya yazılı olarak bilgi vermekle yükümlü olduklarını, aksi halde ortaya çıkacak her tür zarardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul beyan ve taahhüt eder.

3.6.11 Adi ortaklıklar için açılacak Müşterek Hesaplar üzerinde, aksine tüm Müşterek Hesap

Sahipleri tarafından yazılı talimat verilmediği sürece, hisse ve tasarruf yetkileri adi ortaklık sözleşmesinde yer alan pay oranları uyarınca düzenlenmiş sayılacaktır.

3.7 İmzalar

3.7.1 Banka ile Müşteri arasında bu Sözleşme veya işbu Sözleşme çerçevesinde özel bir sözleşme, taahhüt, talimat, form vs. belgeler ile düzenlenen her tür belge ve hukuki işlemin geçerliliği, TBK ve ilgili mevzuat çerçevesinde imza hususundaki düzenlemelere tabidir. Bu kapsamda Sözleşme'nin ilgili hükümlerinde ve eklerinde bulunan kısımların TBK uyarınca doldurulması esastır. El yazısı ile yazılması ve yetkili kişilerce imzalanması belirtilen bölümlerde eksiklik bulunması halinde, tüm sorumluluk tek taraflı olarak Müşteri'ye ait olup, Müşteri, Banka'nın bu sebeple duçar olacağı her tür zararı tazminle yükümlüdür.

3.7.2 Taraflar arasındaki yazışmalarda Elektronik İmza Kanunu hükümleri saklıdır.

4. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLAR

Taraflar ilgili mevzuat uyarınca temin edilecek bilgi ve belgeler ile Müşteri'nin çek yasaklısı olmadığını tespit edilmesi ve Banka'nın, Müşteri'nin ekonomik ve sosyal durumunda yapacağı araştırmalar neticesinde çek hesabı açılmasına engel bir durumun olmadığına kanaat getirmesi halinde aşağıda belirlenen şartlarla bir çek hesabı açılması hususunda anlaşabilirler:

4.1 Müşteri, çek yapraklarını, TTK, Çek Kanunu ve sair mevzuat ile işbu düzenlemeleri tadil edecek, bunlar yerine geçecek mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır.

4.2 Müşteri karşılıksız çekler için, çek hamiline haricen ödeme yapılması halinde durumu Banka'ya yazılı olarak bildirecek ve çek aslını işbu bildirim ekinde Banka'ya tevdi edecektir.

4.3 Müşteri, kendisine verilen çek karnelerini ile ihtiva ettiği çek yapraklarını, imzalı ve imzasız, boş veya dolu olarak; kaybolma, çalınma, zorla alınma ve kötü niyetle kullanılma gibi ihtimallere karşı itina ile saklamakla yükümlüdür. Müşteri, çek deflerinin bütününe veya yapraklarından bir kısmını imzalı veya imzasız olarak kaybederse, adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek nitelikte, içeriği Banka tarafından onaylanmış bir karar temin ederek Banka'ya ibraz edecektir. Aksi takdirde bu çeklerin herhangi bir şahıs tarafından kullanılmış olması ve Banka'ca ödenmiş veya takasa kabul edilmiş bulunmasından doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4 Müşteri kendisine teslim edilen çek yapraklarının silinmeyecek bir kalemle keşide edileceğini, aksi halde meydana gelebilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5 Müşteri keşide ettiği çeklerin, hesabın bulunduğu Şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, çekteki imza ile Banka nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6 Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin karşılığının çek hesabında bulunmaması halinde Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarında çek karşılığının bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

4.7 Müşteri, Banka ile arasında işbu Sözleşme'nin imza altına alınması ve çek defterinin teslimi ile geri gayrikabili rücu bir gayri nakdi kredi sözleşmesi akdedildiğini, buna dayalı olarak Banka tarafından talep edilecek teminatları vereceğini, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde ibraz edilen her çek yaprağı için Banka'nın çek hamiline ödemede sorumlu bulunduğu tutarlar için (dövizli çeklerde bu tutar çekin ibraz tarihi itibarıyla Banka'nın döviz alış kuru esas alınarak belirlenecektir), kredi kullanmış sayılacağını ve anılan meblağın ödendiği tarihten, müşteri tarafından Banka'ya geri ödeneceği tarihe kadar ilgili kredinin kullanıldığı dönem içerisinde TCMB'ye bildirilmiş, Banka'nın kısa vadeli (TL) kredilerine uygulanan en yüksek cari kısa vadeli ticari kredi faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz, vergi, masraf ve sair her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödeyeceği hususunu kabul beyan ve taahhüt eder.

4.8 Müşteri'nin çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide etmesi kural olmakla birlikte, çekin aynen ödeme kaydını içermemesi şartıyla;

a) Müşteri, TL üzerinden açılan hesabı/hesapları üzerine dövizli çek tanzim etmesi halinde, çekte gösterilen yabancı paranın Banka'ya ibrazı tarihinde Banka'nın o günkü tarih itibarıyla geçerli olan gişe döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilmesi suretiyle çek hamiline ödemede bulunulmasını, bu durumda dövizli çekin ibraz tarihindeki Banka döviz satış kuru esas alınarak bulunan ve hesap bakiyesine göre karşılıksız kalan kısmının çekin arkasına karşılıksız olarak yazılmasını kabul eder. Müşteri, TL üzerinden açılan hesabı üzerine aynen ödeme kaydını içerir dövizli çekin ibrazında, hesabında yeterli miktarda TL olsa dahi Banka'nın çekin arkasına karşılıksız şerhi yazmaya yetkili olduğunu kabul eder.

b) Müşterinin, döviz tevdiat üzerinden açılan müşteri hesabı/hesapları üzerine dövizli çek düzenlemesi halinde;

• Müşteri, hesaptaki döviz cinsi ile aynı cinsteki dövizli çek düzenleyeceğini, aynen ödeme kaydını içermeyen müşteri hesabındaki/hesaplarındaki döviz cinsi ile aynı cinsteki dövizli çekin ibrazı halinde müşteri hesabındaki / hesaplarındaki dövizli Banka'ya ibrazı tarihi itibarıyla döviz alış kuru uygulanarak TL'ye çevirmek suretiyle, TL olarak veya TL'ye çevirmeden döviz olarak hamile ödemeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, dövizli çekin ibraz

tarihinde hesaplarda tamamen veya kısmen dövizli çek tutarını karşılayacak miktarda karşılık bulunmaması halinde, aynen ödeme kaydı bulunsun veya bulunmasın, çekin arkasına; ibraz tarihi itibarıyla tamamen veya kısmen karşılıksız kalan döviz cinsi miktarının yazılmasını kabul eder.

- Müşteri'nin hesaptakinden farklı döviz türünde çek düzenlemesi halinde Müşteri;

i) Banka'nın çek hesabında bulunan döviz cinsini, çekin ibraz tarihindeki uluslararası piyasada geçerli çapraz kuru uygulamak suretiyle çekteki döviz cinsine dönüştürerek müşteri hesabına borç kaydedebileceğini,

ii) Hesabın döviz cinsi ile çekteki döviz cinsinin her ikisinin de Avrupa Para Birliği kapsamındaki para birimlerinden olması halinde, ilan edilen çapraz kurlar kullanılarak; aksi hale Banka'nın işlem saatindeki cari çapraz kuru karşılığı döviz üzerinden hamile ödeme yapabileceğini,

iii) Ya da yine aynı kur uygulamasıyla çek meblağını hesaptaki döviz cinsine veya hesaptaki meblağı hesaptaki çekteki döviz türüne dönüştürdükten sonra Banka'nın çekin ibraz tarihindeki döviz alış kurunu uygulamak ve Müşteri hesabına/hesaplarına borç kaydetmek sureti ile dövizli çek hamiline TL olarak ödeme yapabileceğini,

kabul ve beyan eder.

Müşteri, dövizli çekin ibraz tarihinde hesaplarda tamamen veya kısmen çek tutarını karşılayacak miktarda karşılık bulunmaması halinde, aynen ödeme kaydı bulunsun veya bulunmasın, çekin arkasına; çekin ibraz tarihindeki uluslararası piyasada geçerli çapraz kuru uygulamak suretiyle hesaptaki döviz cinsi, çekteki döviz cinsine dönüştürülerek tamamen veya kısmen karşılıksız kalan çekteki döviz miktarının yazılmasını kabul eder.

iv) Müşteri, (b) paragrafı hilafına aynen ödeme kaydını içerir çek düzenler ise; Banka'nın çekin arkasına müşteri hesabında/hesaplarında yeterli miktarda farklı cinsten döviz bulursa dahi, karşılıksız kaydı düşmeye yetkili olduğunu veya hesaptaki döviz türünde çek düzenlemesi halinde çek miktarı kadar döviz müşteri hesabına/hesaplarına borç kaydı düşmek suretiyle ödemeye ya da müşteri hesabındaki/hesaplardaki döviz cinsi ile farklı döviz cinsi üzerinden dövizli çek düzenlediği takdirde çekin ibraz tarihindeki uluslararası piyasadaki geçerli çapraz kuru uygulamak suretiyle müşteri hesabındaki/hesaplarındaki döviz cinsini çekteki döviz türüne dönüştürerek ödeme yapmaya yetkili olduğunu kabul eder.

v) Müşteri, Banka tarafından dövizli çek verilen diğer müşterilerden iktisap edeceği ve aynı zamanda hamili bulunduğu/bulunacağı dövizli çeklere de işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını kabul eder.

4.9 Mahkemece verilen kesinleşmiş bir karar bulunmadıkça ve çek yapraklarının tümü Banka'ya teslim edilmedikçe, çekin Banka'dan iptali talep edilemeyecek, Müşteri'nin iade edilmemiş olan çek yapraklarının bağlı bulunduğu çek hesabının kapatılmasını talep etmesi halinde ise çek hesabı kapatıldıktan sonra, üzerinde yazılı bulunan düzenleme tarihine göre kanuni ibraz süresi içerisinde ibraz edilen çeklerin karşılıksız işlemine tabi tutulacağını kabul ve beyan eder.

4.10 Çek üzerindeki maddi değişiklikler keşidecinin tam imzası ile teyit edilecektir.

4.11 Çek Kanunu'nda belirtilen sebeplerle veya Müşteri'nin, çek yapraklarının Sözleşme hükümlerine veya ilgili mevzuata aykırı veya usulsüz keşide edilmesi, çek bedelinin veya Banka'ya olan her türlü borçlarının ödenmemesi, Banka veya üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi, gerek Banka gerekse başka bankalar nezdinde karşılıksız çeklerinin çıkması, iflası veya hacir altına alınması, ekonomik ve sosyal durumunda sair olumsuzlukların tespit edilmesi gibi hallerde elindeki tüm çek yapraklarının Banka'ya iadesi istenebilecektir. Müşteri, düzenleyerek tedavüle çıkardığı için iade edemediği ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çek yaprakları için söz konusu çek yapraklarının düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi Banka'ya ibraz edecek, Banka'nın ödemek durumunda kalabileceği yasal yükümlülük bedellerini Banka'ya derhal ödeyecektir.

4.12 Banka, çekin ibraz ve tediyesi sırasında çeki veya hamilin kimliğini şüpheli görmesi halinde, çek bedelini ödememeye yetkilidir.

4.13 Çek karneleri Banka tarafından bastırılarak yalnız Müşteri'ye veya içeriği Banka tarafından uygun bulunacak özel yetki içeren vekâletname/yetki belgesi ibrazı kaydı ile vekiline teslim edilebilecektir.

4.14 Banka, Müşteri'ye ait çek yaprağının Banka'ya ibrazında, hesapta kısmi karşılık bulunması halinde çek hamilinin kısmi karşılığı çek ibrazında kabul etmemesi ve/veya hamilin Banka'nın her bir çek yaprağı için sorumluluk miktarı ve/veya hesaptaki kısmi karşılık tutarından feragat ettiğine ilişkin beyanının bulunması ve çekin arkasına bu hususların yazılması halinde dahi çekin ibraz süresinin sona erdiği tarihten itibaren 3 yıllık zamanaşımı süresi içinde kısmi karşılık tutarı hamil lehine bloke edilebilecek, hamilin müracaatı veya icra marifetiyle kısmi karşılığın talep edilmesi halinde ödeme yapılabilecek, Müşteri, Banka'nın her bir çek yaprağı için kanunen ödemekle yükümlü olduğu tutarı herhangi bir zamanda ödemesi halinde Banka'ya karşı sorumlu olacaktır.

4.15 Banka Müşteri'ye, çek düzenlemesinde kolaylık sağlamak amacıyla ve sadece Müşteri'nin kullanımını için sürekli form şeklinde basılmış çek yaprakları ve/veya bir kısım donanım ve yazılım uygulamaları verebilir. Müşteri'nin, bu uygulamaları kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde, usulüne uygun olarak kullanması esastır. Bu uygulamaların kurulumu ve/veya kullanımı sırasında meydana gelebilecek data kaybı, yazılım ve donanım sorunları, düzgün

yüklenememesi/çalışmaması vb. nedenlerle uğrayabileceği zarardan Banka sorumlu değildir. İşbu uygulamalar ve ilgili materyallerin yetkisiz kişilere dağıtılması ve kullandırılması yasak olup, Müşteri yetkisiz kişilerin söz konusu yazılımları kullanmasından dolayı tüm zararlardan münhasıran sorumlu olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. TAHSİL İÇİN VERİLEN KAMBIYO SENETLERİ

5.1 Banka kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse, işbu kayden işleme durumu Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmayacak olup, Müşteri, bu kaydın yalnızca Banka tarafından sistemsal kolaylık bakımından yapıldığını kabul eder. Banka tahsilden önce hesaba alınan çeklerin ve sair kambiyo senetlerinin bedelini her zaman hesaptan çıkarmaya yetkilidir. Tahsil edilmeden hesaba alınmış çek ve sair kambiyo senedi bedelleri Müşteri tarafından hesaptan çekilmişse, Müşteri Banka'nın ilk talebi üzerine işbu meblağı ve parayı çektiği tarihten geri ödeme tarihine kadar Banka'nın borçlu hesaplara uyguladığı cari orana göre işleyecek faizi ve varsa kur farklarını derhal, nakden ve defaten iade edecektir.

5.2 Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Banka'nın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle verecek, aksi halde Banka kambiyo senetlerini tahsile kabul etmeyebilecektir. Böyle bir halde Banka'nın bir kambiyo senedini kabul etmiş olması, sonrasında tevdi edilecek olanların da kabulü şeklinde yorumlanmayacaktır.

5.3 Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yasal unsurlarını taşımayan kambiyo senetlerinden veya bu senetlerdeki çizik, silinti, kazıntı ve eklerden, imza taklidi ve/veya sahtekârlıktan ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

5.4 Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ve defaten ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından doğan herhangi bir zarardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

5.5 Müşteri, lehtar/hamili bulunduğu, tahsile verdiği çeklere veya bono/ poliçelere ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya bono/poliçe bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise, borç olarak geçileceğini kabul eder.

5.6 Müşteri, tahsile verdiği bono/poliçe veya çeklerin muhatap/muhabir bankaya/bankalara gönderilişi ve/veya ilgili şubeye iadesi esnasında postada vaki olabilecek gecikme ve kaybolmalardan, bono/poliçelerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (on beş) gün ve daha az bir süre kalmış olması ve bu bono/poliçelerin muhabir banka/bankalar aracılığı ile tahsil edilecek olması halinde, teslim

tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış olması veya cirosu tamamlanmadan teslim edilmiş olması sebebiyle çeklerin işleme alınamamasından ötürü Banka'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7 Müşteri, Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız kalmaları halinde, Çek Kanunu'nun 3'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir sebeple herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul eder.

6. HESAPLARIN ÇALIŞMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1 Vadesiz Müstakriz Hesaplar

6.1.1 Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından yazılı olarak talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebildiği Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat gereği yatırım bankaları için öngörülen tüm hesap türleridir. Müşteri, mevzuatın izin verdiği ölçüde Vadesiz Hesaplarında ödeme, fon transferleri ve tahsilat işlemleri amacıyla dilediği gibi tasarruf edebilir. Müşteri, yazılı talebi halinde, Vadesiz Hesaplar'da bulunan mevcudunu, TMK'nın rehinlere ve hapis hakkına ve TBK'nın alacağını devir ve temlikine takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

6.2 Vadeli Müstakriz Hesaplar

6.2.1 Vadeli Müstakriz Hesaplar önceden bir vade belirlenerek, hesapta bulunan bakiyeye Taraflarca üzerinde anlaşılan faiz oranlarının uygulandığı hesap türü olur, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat gereği yatırım bankaları için öngörülen tüm hesap türleridir. Müzakere neticesinde faiz oranları zaman zaman değiştirilebilir. Bir Vadeli Müstakriz Hesaplar'a yatırılmış meblağın vadesinden önce kısmen veya tamamen çekilmesi halinde, ilgili hesaptaki meblağa faiz verilmesi tamamen Banka'nın yetki ve takdirindedir. Müşteri'nin aksine bir talimatı olmadığı takdirde Vadeli Müstakriz Hesaplar'daki alacak bakiyesi, vade sonunda vadesiz bir hesaba geçirilebilir. Banka, müteakip dönemlerde de yukarıdaki şekilde hareket etmek hakkını haizdir. Vadeli Müstakriz Hesaplar'da faiz, vade sonunda tahakkuk ettirilir. Müstakriz olarak kabul edilebilecek fon tutarı, kredi kartıyla yapılan işlemlerden kaynaklanan alacaklar da dâhil olmak üzere o müstakrizin bankadaki toplam nakdi kredi bakiyesini aşamaz. Nakdi kredi bakiyesinde azalma olması veya kredi ilişkisinin sona ermesi durumunda, karşılık gelen tutarda fon derhal tasfiye edilir.

6.3 Yabancı Para (YP/Döviz) Üzerinden Açılan Hesaplar

6.3.1 Hesapla ilgili tüm ödemeler ve tüm işlemler hesabın açıldığı para türünden yapılır; hesabın bir YP ile açılmış olmasına rağmen ödemelerin yalnızca ülke parasıyla yapılmasını zorunlu kılan mevzuat veya TPKK hükümleri saklıdır.

6.3.2 Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ve Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, hesabın açıldığı para çeşidinden başka bir para çeşidiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Şu kadar ki, Banka Müşteri'nin herhangi bir ön onayına tabi olmaksızın, bu şekilde hesaba yatan bir parayı çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakmaya yetkili olup, gerekirse bu amaçla kullanılmak üzere re'sen aynı şartlara tabi bir başka hesap açabilecektir. Banka bu gibi işlemlerde mevzuat çerçevesinde dilediği kuru uygulamakta serbesttir. Banka Mevzuat hükümleri elverdiği takdirde ve dilerse hesabın açıldığı para türünden başka bir para ile ödeme yapılması konusundaki talepleri karşılamakta muhtardır; ancak buna hiçbir şekilde mecbur tutulamayıp, hesabın açıldığı para türü dışındaki ödeme isteklerini herhangi bir sebep göstermeksizin reddedebilir.

6.3.3 Bir para cinsinden başka bir para cinsine çevirmede Banka uygun göreceği komisyon ve giderleri tahsil etmekte serbesttir. Banka'nın TPKK mevzuatı ile para ve döviz işlemlerini ilgilendiren diğer hükümleri ve işlemlerle ilgili diğer ülkelerin mevzuatını uygulamasından ötürü Müşteri hiçbir talepte bulunamaz ve bunların tüm sonuçlarını ve sorumluluklarını gayrikabili rücu olarak kabul eder.

6.3.4 Müşteri'nin TL'den başka paralar üzerinden mevcut alacak bakiyelerinin karşılıkları, Banka'nın bahis konusu yabancı paranın dâhil bulunduğu para sahası içinde veya dışında bulunan yurtdışı muhabirleri nezdinde bu yabancı paralar üzerinden Banka adına fakat Müşteri'nin hesabına, riskleri Müşteri'ye ait olmak üzere yatırılır. Bu bakiyeler, paranın ait olduğu ve/veya yatırılmış olduğu ülke makamlarınca konulan tüm vergi ve resimlere, sınırlama ve diğer tedbirlere tabi olup Banka, kendi insiyatifinde bulunmayan ve/veya başka ülkelerin mevzuatından kaynaklanan bu tür hususlardan dolayı herhangi bir sorumluluk/yükümlülük kabul etmez.

6.3.5 Banka izin verdiği takdirde, Hesap Sahibi Müşteri, YP türündeki hesap bakiyelerinde yalnızca Banka üzerine çekilmiş bir çek ile ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilir. Çek ve/veya havalenin, hesabın para cinsinden olması gerekir; bununla birlikte Banka Sözleşme'nin ilgili hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri dilerse uygulamaya koymakta serbesttir. Swift istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesinin veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Swift mesajı, yazılı olarak teyidi gereklidir. Banka, Müşteri'nin yazılı ve usulüne uygun ödeme talimatını, kendi muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

6.3.6 Banka, YP ile açılmış bir hesaptan ileri gelen tüm borçlarını Müşteri'ye o YP üzerinden hazırlanmış, Banka'nın muhabiri üzerine çekilmiş bir ödeme çek emri göndermek suretiyle tasfiye edebilir ve tüm borçlarından kurtulabilir. Banka, bu işlemi yaparken Müşteri'ye ödemesi gereken faiz, masraf, komisyon, vergi ve sair yükümlülüklerin tutarını Müşteri'den kesebilir. Yine, Banka dilerse YP ile açılmış hesapların alacak bakiyelerinden doğan borçlarından bu yabancı paranın bulunduğu ülkedeki muhabirindeki alacağın temlikini kapsayan belgeleri Hesap Sahibi Müşteri'ye göndermek suretiyle tamamen kurtulabilir. YP (döviz) üzerinden açılan hesaplara mevzuatın uygulanmasından doğabilecek tüm zararlar Müşteri'ye ait olup, bunlardan ötürü Banka hiçbir surette sorumlu tutulmayacaktır.

6.3.7 YP (döviz) üzerinden açılan hesaplara faiz uygulanması, ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

7. BANKANIN VİRMAN YETKİSİ

7.1 Müşteri, talimatı beklemeksizin de bir hesabından Banka nezdindeki bir başka hesabına dilediği miktarda virman yapmaya Banka'nın yetkili olduğunu kabul taahhüt eder.

7.2 Müşteri, Vadesiz Döviz Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın gayrikabili rücu olarak kendisine ait olacağını, kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden Türk Liraları ile bundan doğacak BSMV ve KGV (kambiyo gider vergisi)'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına re'sen borç kaydedilmesi hususunda Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. HAVALE, EFT VE SWIFT İŞLEMLERİ

8.1 Havalenin, EFT ve SWIFT işleminin lehtar, lehtarın IBAN'ı ve açık adresi, gönderilecek meblağ, Banka ve Şube bilgisi ile gönderenin ve lehtarın hesap numarası her seferinde Müşteri'nin vereceği havale talimatında yer alacaktır. Ayrıca yapılan işlemin karşı muhatabı finans kuruluşunun gerekli gördüğü hususların da talimatta yer alması gerekir. Bu bilgilerden bir veya birkaçının eksik, yanlış veya şüpheye yer verecek derecede belirsiz olduğu durumlarda Banka, Müşteri'den gerekli gördüğü tüm düzeltmelerin yapılmasını talep edebilecek; söz konusu düzeltmelerin yapılmaması halinde havale, EFT ve SWIFT talimatlarını yerine getirmeyebilecektir.

8.2 Havale, EFT ve SWIFT işlemlerinde Müşteri'nin ıslak imzasını taşıyan yazılı talimat düzenlemesi ve Banka'ya teslim etmesi esastır. Ancak Sözleşme'nin "*Faks, Güvenli Elektronik İmza ve E-posta ile Yapılan İşlemler*" başlığı altındaki hükümleri saklıdır. EFT ve SWIFT işlemlerine ise ayrıca bu konudaki düzenleyici kuruluşların yürürlüğe koydukları düzenlemeler uygulanır.

8.3 Müşteri, bu işlemlerden doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, işlemin tamamlanmasından sonra bu işlemlerden vazgeçmesinin mümkün olmadığını ve bu konuda Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkının bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Transfer talebi Banka'ya hiçbir şekilde bir ödeme yükümlülüğü doğurmayacaktır.

8.4 Müşteri'nin havaleyi herhangi bir şarta bağlamadan veya açıklama mahiyetinde bilgi eklemeyen göndermesi esas olup, buna rağmen şartlı havale göndermesi halinde Banka'nın bu şartı yerine getirip getirmemesi tamamen Banka'nın takdirindedir. Banka tarafından havale işleminin gerçekleştirilmesi hiçbir şekilde Banka'nın şartı veya açıklamayı kabul ettiği anlamına gelmeyecek olup, Müşteri'nin bu yüzden uğrayabileceği zararlar dolayısıyla Banka'dan herhangi bir talep hakkı bulunmayacaktır.

8.5 Banka, havaleyi, lehtarına Banka'nın uygun göreceği süre içinde, gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahen bildirmekte serbesttir. Bu davetin yapılması Banka için havale bedelini ödeme yükümlülüğünü doğurmayacak ve bu havalelerin lehtar tarafından kabulünü de gerektirmeyecektir.

8.6 İsmine havale işlemlerinde bedellerin lehtarlarına ödenmesi, hesaba havale, SWIFT ve EFT işlemlerinde transfer talebinin işleme alınması ile Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir.

8.7 Müşteri adına hesaba üçüncü şahıslar tarafından yapılacak her türlü havale, EFT ve sair teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunulmadan Banka tarafından kabul edilerek hesaba alacak kaydedilebilir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale, EFT ve sair teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflarda, Banka hiçbir şekilde ve surette taraf olmayacaktır.

8.8 Havalelerin, EFT ve sair teslimatların lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, paranın gönderileceği hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü işlemin zamanında yapılamaması sonucu, gönderilen paranın lehtara geç ulaşması ya da herhangi bir nedenle hiç ulaşmaması gibi sebeplerden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

8.9 Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabının müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecek olup, Müşteri'nin Banka nezdindeki başkaca hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

8.10 Müşteri, hesabına yapılacak gönderimlerin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesine herhangi bir itirazı bulunmadığını; ayrıca kendisi tarafından Banka aracılığı ile EFT, SWIFT veya havale yoluyla gönderilecek tüm meblağlar üzerinde, Banka'nın doğmuş/doğacak her tür risk ve

alacağı için rehin ve hapis hakkı, takas ve mahsup yetkisi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.11 Banka, EFT/havale talimatında belirtilen günde EFT/havaleyi gerçekleştirir. Banka EFT ile gönderilen meblağın karşı Banka'dan kaynaklanan nedenlerle lehtara ödenmemesinden veya geç ödenmesinden sorumlu değildir. Gönderim talimatının saat 16:00'dan sonra alınması halinde Banka, transferi ertesi iş günü gerçekleştirmeyi tercih edebilir. EFT, SWIFT ve havale talimatında belirtilen gönderim günününün tatil gününe rastlaması halinde, transfer talimatı izleyen ilk işgününde gerçekleştirilecektir.

8.12 Müşteri Banka tarafından, adına gelecek havaleler ile ilgili olarak adresine/adreslerine gönderilen ihbarname üzerine en geç 3 (üç) gün içinde Banka'ya müracaatla havale bedelini tahsil etmediği takdirde veya herhangi bir sebeple tebligatın yapılmaması halinde Banka havaleyi gönderene iade edebilecektir.

8.13 Banka, havale/EFT göndericisinden işlem masrafı ve aracılık ücreti alabileceği gibi, Müşteri'den de (asgari olarak Banka'nın güncel faiz, masraf, ücret ve komisyon broşür ve tablolarında yer alan tutarlar üzerinden) aynı tür (muhabir ve posta masrafları dâhil) masraf ve komisyonları alabilecektir.

9. ELEKTRONİK BANKACILIK HİZMETLERİ

9.1 Banka, Elektronik Bankacılık ile Müşteri'ye teknik şartları haiz donanımlar kullanılarak, Müşteri'ye tesis edilen müşteri/kullanıcı adı/parola/şifre yolu ile elektronik ortam üzerinden talimat verme, hesaplar üzerinde sorgulama yapma ve diğer sunulan işlemleri gerçekleştirme olanağını sağlayabilir.

9.2 Müşteri (i) Banka'dan Elektronik Bankacılık kanalı ile kullanıcı bilgileri ile şifresini almayı ve (ii) güvenlik adımlarından geçirilmiş olan "şifre" ve "kullanıcı bilgileri" aracılığı ile imzası olmaksızın işlem yapacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Elektronik Bankacılık ile Bankaca kendisine sunulan hizmetleri üçüncü kişi veya kişilere kullandırmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kendisi tarafından kullanımı sırasında üçüncü kişilere ve/veya Banka'ya zarar vermesi halinde, söz konusu zarardan bizzat sorumlu olacaktır. Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken Banka tarafından kendisine bildirilen kurallara uyacağını, doğabilecek risklerden haberdar olduğunu, internet bankacılığı, mobil bankacılık kullanıcı kodu ve şifrelerinin virüslü programlarla ele geçirilebileceğini, bu nedenle işlem yaparken anti virüs programları dahil, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini almadığı takdirde, doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka tarafından Müşteriye herhangi bir donanım cihazı sağlanması halinde Müşteri bunların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3 Müşteri, (i) Elektronik Bankacılık hizmetleri için kendisine verilen kullanıcı bilgileri/parola/şifrelerin gizliliği için azami özen ve çabayı göstereceğini, (ii) bu bilgileri kimseye açıklamayacağını, kendisinden başka kişilerin eline geçmesini ve kullanımını engellemek için her türlü tedbiri alacağını, parola/şifre bilgilerinin kendisi dışında şahıs/shahısların eline geçmesinden şüphelendiğinde derhal değişiklik yapacağını; aksi takdirde yetkisiz kişilerce yapılacak işlemlerden ve işlemlerin sonuçlarından bizzat sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şöyle ki, eski parola veya şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sebebi ile oluşabilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır. Ayrıca, güvenli ortam dışındaki talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını, Müşteri kabul ve beyan eder.

9.4 Müşteri, bankacılık hizmetinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisiyle arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespiti ve kaydına muvafakat eder. Kaydedilen görüşme esnasında veya sesli yanıt sistemine veya Banka temsilcisine Müşteri'nin vereceği her türlü bilgi ve talimatlar Banka tarafından delil olarak kullanılabilir ve bunlar 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi tahtında kesin delil teşkil edecektir.

9.5 Banka tarafından verilecek Elektronik Bankacılık hizmetleri, Müşteri'ye donanım ve yazılım temini konusunda herhangi bir Banka taahhüdü oluşturmaz. Resmi makamların, ilgili mevzuat tahtında yapacağı denetim ve kontroller yapabileceğini Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.6 Müşteri, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca sır kapsamındaki bilgilerinin, Elektronik Bankacılık hizmetlerinin ifası için, Banka'nın iş ortakları, hizmet aldığı taraflar veya Banka tarafından görevlendirilmiş üçüncü şahıslara verilmesine ve işlemlerin iş bu üçüncü kişilerce yapılmasına muvafakat eder.

9.7 (i) Elektronik Bankacılık hizmetleri kullanımında Müşterinin hesap bakiyesi ilgili işleme dair ücret, komisyon, fon ve masraflar için yeterli değil ise Banka Müşterinin verdiği talimatı yerine getirmeme yetkisini haizdir. (ii) Banka, makul gerekçelerin mevcut olduğu durumlarda Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmaksızın Elektronik Bankacılık hizmetlerinin kapsamını daraltabilir veya geçici olarak veya tamamen durdurabilir. Müşteri, bu nedenlerle uğrayabileceği zarar, ziyan ve kayıplar için hiçbir şekilde Banka'ya rücu hakkı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. (iii) Müşteri, Banka'nın ilgili mevzuata uygun şekilde sunduğu Elektronik Bankacılık hizmetleri kapsamında, oluşabilecek arıza ve teknik aksaklık ve sebepler ile bu hizmetlerin durdurulması, hizmetlere geçici olarak veya sürekli olarak son verilmesi veya hizmetlerin gecikmesinden, ilgili donanım/altyapı/yazılımdan dolayı oluşabilecek hatalar ve/veya zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

9.8 Müşteri'nin vefat ettiğine dair Banka'ya bildirim yapılması durumunda, Banka tarafından talep edilen belgeler ibraz edilmedikçe müşteriye ait bilgi, parola veya şifreler kullanılması suretiyle yapılacak işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu yoktur.

9.9 Banka'nın Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunmuş olduğu hizmet ve ürünler ile ilgili kullandığı yazılım, program, materyal ve her türlü donanım ve içerik Banka'nın izni olmaksızın kullanılamaz. Banka tarafından verilen yazılımların telif hakkı Banka'ya aittir ve Müşteri bunları hiçbir şekilde işbu Sözleşme tahtında Elektronik Bankacılık hizmeti kullanılması amacı dışında kullanamaz; bunları çoğaltıp dağıtamaz.

9.10 Elektronik Bankacılık ile sunulan hizmetler kapsamında yapılan yabancı para/döviz işlemlerinin Türk Lirası'na veya Türk Lirası'ndan yabancı paraya/dövizde çevrilmesinde ya da bunlar arasında arbitraj yapılması durumunda Banka'nın kurları uygulanır.

9.11 Banka tarafından Elektronik Bankacılık kanallarından yapmış olduğu bildirim ve duyurular Müşteri'ye yapılmış bildirim niteliğindedir.

9.12 Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Müşteri tarafından herhangi bir şekilde ihlal edilmesi halinde, Banka, herhangi bir uyarı veya bildirim gerek kalmaksızın, Müşteri'nin parolasını/şifresini iptal edebilir, Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir nedenle kapanması durumunda Elektronik Bankacılık hizmetleri Banka tarafından sona erdirilir. Müşteri bu sebeple uğrayabileceği zarar, ziyan ve kayıplar için Banka'ya rücu hakkı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. FAKS, GÜVENLİ ELEKTRONİK İMZA VE E-POSTA İLE YAPILAN İŞLEMLER

10.1 Banka ile yapılacak her türlü işlemde, Müşteri tarafından yazılı ve ıslak imza ile talimat verilmesi esastır. Ancak takdiri münhasıran Banka'nın yetkisinde olmak kaydı ile Müşteri (veya temsilcileri) tarafından faks, güvenli elektronik imza veya e-posta yolu ile gönderilen talimatların, işbu Sözleşme'de belirlenen şartlar dâhilinde kabulü mümkündür. Taraflar, faks, güvenli elektronik imza/e-posta ile gelen talimatın kabulünde Banka nezdinde hukuki veya ticari bir yarar bulunmayıp, bu işlemlerin Müşteri'nin tek taraflı olarak yarar sağladığı ve Banka tarafından kendisine sunulan kolaylıklar olarak kabul edileceği hususunda mutabıktırlar. Bu minvalde Müşteri, faks, güvenli elektronik imza/e-posta yolunu kullanmakla; muhtemel tüm riskleri öngördüğünü ve göze aldığını, tüm sorumluluğu kabul ettiğini, teknik aksaklıklar, güvenlik zayıflığı ve sair her tür nedenle ortaya çıkabilecek tüm hukuki, cezai ve mali zararların münhasıran kendisi tarafından karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.2 Müşteri'nin faks, güvenli elektronik imza ve/veya elektronik posta ile talimat vermesi halinde Banka, işbu talimatı herhangi bir neden göstermeksizin işleme almayabilecektir. Böyle bir

durumda Müşteri, söz konusu işlemin yapılmamasından dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

10.3 Banka'ya herhangi bir şekilde kabul mecburiyeti ve sorumluluk doğurmamakla birlikte Müşteri faks ve/veya e-posta yolu ile vereceği talimatlara ilişkin olarak, işbu Sözleşme'nin "Ortak Hükümler" başlıklı bölümünde 16.11 numaralı maddede, anılan talimat ve işlemlerde kullanacağı e-posta adresleri ile faks numaralarını belirtecektir.

10.4 Müşteri Banka'ya faksla, güvenli elektronik imzayla ve/veya elektronik posta aracılığıyla talimat iletmesinden doğabilecek her tür zararı ve yükümlülüğü gayrikabili rücu olarak üstlenmiştir. Şöyle ki; anılan talimatın işleme alınması halinde, Müşteri 1 (bir) iş günü içinde yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile bu talimatın aslını Banka'ya, kendisinden ayrıca talebe hacet olmaksızın, teslim edeceğini; aksi halde, talimat aslının eksikliğine dayanan mevcut ve muhtemel her tür zarardan gayrikabili rücu olarak münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu, ancak talimat aslı teslim edilmese dahi yapılan işlemin geçerli olduğunu ve Müşteri için bağlayıcı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.5 Banka, kendisine iletilen talimatlar ile ilgili olarak gerçekleştireceği kimlik tespitinde, yasal mevzuat uyarınca gerekli gördüğü makul kontrolleri yaparak kontrol yükümlülüğünü yerine getirecek olup, bu kayıtlardaki müstenidatın doğruluğu, Müşteri tarafından peşinen kabul ve beyan edilmiştir.

10.6 Müşteri'nin, Banka'ya (yazılı olarak veya faks, güvenli elektronik imza veya e-posta ile) verdiği talimatların yerine getirilmediği veya yanlış yerine getirildiği konusunda bir iddiası varsa, bu husustaki taleplerini işlemin yapıldığı gün içinde en geç 17.00'a kadar yazılı olarak Banka'ya ileticek, aksi halde söz konusu iddiasından vazgeçmiş sayılacaktır.

10.7 Müşteri, bilhassa faks, güvenli elektronik imza ve/veya e-posta ile bir defa dahi işlem yapmış olması halinde, hesaplarının güncel olarak kontrolünü yapacağını, Banka ile imzaladığı işbu Sözleşme ve eklerinin bir Faks, Güvenli Elektronik İmza ve E-posta Sözleşmesi niteliğinde olduğunu, bundan doğabilecek her tür sorumluluğu yüklediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.8 Telefon, faks, güvenli elektronik imza veya diğer tüm talimatlarında Müşteri, yalnız usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş kişiler tarafından Banka'ya ilgili talimatın gönderilmesini temin edecek ve bu hususta gerekli önlemleri alacaktır. Kural olarak kesinlikle yapılmayacak olmakla birlikte, durumun aciliyetine istinaden, şifahen verilen talimatların sonradan yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda, şifahi talimat ile yazılı talimat arasında bir fark olması halinde, Müşteri Banka kayıtlarının geçerli olacağını kabul eder.

10.9 Müşteri, posta servisleri, telefon, faks veya diğer haberleşme sistemlerinin, elektronik sistemlerin veya taşıma ve ulaştırma araçlarının (iletişim araçları) kullanılmasından, özellikle

iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da birden fazla bildirim yapılmasından ileri gelen zararlardan ve bunların sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

10.10 Müşteri tarafından bu Sözleşme'nin ilgili kısımlarında veya bilahare yazılı olarak bildirilen faks, güvenli elektronik imza/e-postadan farklı bir numaradan/adresten talimat iletilir ise, Banka, aldığı talimatı herhangi bir açıklama yapmaksızın uygulamaktan imtina edebileceği gibi, talimatı işleme almakta da serbesttir. Böyle bir durumda Banka, talimatın yerine getirilmesinden veya getirilmemesinden doğabilecek hiçbir durumdan, talimatın kendi personeli tarafından oluşturulduğu ispatlanmadıkça, sorumlu tutulamayacaktır. Müşteri işbu risk ve zarar ile durumun tüm sonuçlarını gayrikabili rücu olarak üstlendiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Faksla ve elektronik posta aracılığıyla iletilen talimatın aslı, Banka'ya aynı gün içinde teslim /tebliğ edilecektir.

10.11 Faksla veya e-posta ekinde iletilen talimatın tüm sayfaları, Müşteri tarafından imzalanacaktır. Banka; ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinden, hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, bağlı olduğu genel veya özel iletişim araçlarının işlememesinden, faks sistemi ile gelen veya elektronik ortamda iletilen bilgi ve talimatın yanlış ve/veya yetersiz olmasından ya da yanlış veya eksik iletilmiş olmasından, Müşteri'nin temsilcisi olsun ya da olmasın üçüncü kişilerin herhangi bir kast veya kusurundan ötürü hiçbir şekilde sorumlu olmayacağı gibi faksla ve elektronik posta aracılığıyla iletilen talimatları uygulayıp, asıl metnin kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olmakla birlikte, faksla ve/veya elektronik posta aracılığıyla iletilen talimatı işleme koyduğu durumlarda da asıl metnin ulaşmaması veya geç ulaşmasından ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacak; Banka'nın herhangi bir işlemi geri almak, kendi kusuruna dayanmayan bir hatayı düzeltmek veya sair hiçbir yükümlülüğü bulunmayacaktır.

11. HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞMENİN FESHİ

11.1 Müşteri, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini zorlaştırması, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması hallerinde ve üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi veya konkordato talep etmesi, iflas etmesi, mevzuata aykırı bir davranışta bulunması ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı görülebilecek herhangi bir nedenle ilgili sebebin oluşması üzerine derhal noter kanalıyla bildirimde bulunacağını, söz konusu bildirim üzerine Banka'nın Müşteri adına hesapların tamamını veya bir kısmını kesmeye / kapatmaya veya Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmeye yetkili olduğunu, böyle bir durumun varlığı halinde kullanılmayan ya da kullanıma elverişli olmayan çek yaprakları ile hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek

yaprakları veya karnelerinin derhal Banka'ya geri verileceğini,

11.2 Müşteri, işbu Sözleşme'yi fesih talebinde bulunabilmesi için bir ay önceden ihbarda bulunmayı ve Banka'ca haklı görülebilecek sebep belirtmeyi ve bu Sözleşmeye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının kendisi tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış bulunması gerektiğini, Sözleşme'nin Banka veya kendisi tarafından feshedilmesi ve hesabın kapatılması halinde, yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydıyla hesapta mevcut paranın Banka tarafından faizsiz bloke bir hesaba alınacağını,

11.3 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında yürütülen hizmetlerin sona ermesi durumunda Sözleşme'nin kendiliğinden sona ermeyeceğini; yeni bir hizmetin kullanılması anına kadar askıda kalacağını, bu Sözleşme 'deki hizmetlerden herhangi birinden yararlanmak için tekrar Banka'ya yazılı olarak başvurması durumunda ise, Sözleşme hükümlerinin yeniden yürürlüğe gireceğini ve hizmet dâhilinde yapılacak olan bankacılık işlemlerinin aksi Banka tarafından belirtilmediği sürece tamamıyla işbu Sözleşme hükümlerine tabi olacağını,

11.4 Müşteri Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borçlarının muaccel hale geleceğini, borcun tamamını ayrıca herhangi bir ihbara veya ihtara gerek olmadan derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini, borcun tamamı ödeninceye kadar borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumluluklarının gayrikabili rücu olarak ve aynen devam edeceğini, Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devrolduğu Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da aksi Banka tarafından belirtilmediği sürece Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını,

11.5 Müşteri, son işlem veya talep tarihinden veya hesap sahibinin herhangi bir şekilde yazılı olarak verdiği talimat tarihinden itibaren 10 yıl geçmiş ve hesap sahipleri tarafından aranmamış ve/veya bu doğrultuda herhangi bir işlem yapılmamış tüm emanetlerin ve/veya alacakların zamanaşımına uğrayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. YATIRIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

12.1 Sermaye Piyasası Araçları

12.1.1 Sözleşmenin bu bölümü; yetkili Takas ve Saklama Kuruluşunda saklanmasına ve Sermaye Piyasası Araçları'ndan kaynaklanan yönetsel ve mali hakların kullanılmasına ve Taraflar arasındaki Repo ve Ters Repo işlemlerine ilişkin esaslar ile uyulması zorunlu bulunan koşullar ve Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenip düzenlendiği çerçeve anlaşmasına ilişkin hükümleri ihtiva etmektedir.

12.1.2 İşbu Sözleşmeyle ilgili tüm borç ve hükümlerin ifa yeri, Banka'nın kanuni ikametgâhıdır. Şu kadar ki, gerektiğinde bu yükümlülükler Banka'nın tüm şube ve bulunduğu yerlerde de ifa edilebilir.

12.2 Repo ve Ters Repo İşlemleri

12.2.1 İşbu Sözleşme ve SPK'nın ilgili tebliğ esasları çerçevesinde Banka ve Müşteri arasında Repo ve Ters Repo işlemlerinin genel esaslarını içeren bir anlaşmaya varılmıştır. Bu genel esaslar çerçevesinde yapılacak münferit işlemlerin, işleme konu Menkul Kıymetlerin ayırıcı nitelikleri, satış ve geri alış bedelleri, geri alma ve satma tarihleri, vadeleri ve ilgili diğer hususlar taraflarca düzenlenecek işlem formlarında yer alacaktır.

12.2.2 Banka, Repo işlemine konu olan Menkul Kıymeti, belirlenen fiyattan Müşteri'ye satarak vadesine kadar alıcı adına kendi nezdinde veya yasal olarak saklama hizmeti vermeye yetkili başka bir kuruluşta saklamaya yetkilidir. Banka, Repo vadesinde belirlenen fiyattan Menkul Kıymeti geri satın alarak, Müşteri'ye bedelini aynı gün en geç saat 16.30'a kadar ödemeyi; Müşteri ise, Repo işlemine konu olan Menkul Kıymeti satın almayı ve satın alma bedelini nakden veya hesaben Banka'ya aynı gün en geç saat 14.00'e kadar ödemeyi, Menkul Kıymeti, Banka'ya belirlenen fiyattan, belirlenen vadede satmayı kabul ve taahhüt eder. Bu taahhüdünü yerine getirmeyen Müşteri, Banka'ya işleme konu Menkul Kıymetin nominal tutarının % 10'unu cezai şart olarak derhal, nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür. Ancak bu cezai şartın kararlaştırılmış olması, Banka'nın Müşteri'nin taahhüdünü yerine getirmemesi nedeniyle uğrayacağı zarar için tazminat talebinden vazgeçtiği anlamına gelmez. Devlet Tahvilleri, Hazine Bonoları, Banka Bonoları, Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen dış borçlanma araçları ve gelire endeksli senetler, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı ve Toplu Konut İdaresi Başkanlığı'nca ihraç edilen borçlanma senetleriyle, mahalli idareler ve bunlarla ilgili idare, işletme ve kuruluşların Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca ihraç ettikleri borçlanma senetleri, Varlığa dayalı Menkul Kıymetler dâhil olmak üzere Menkul Kıymetler Borsaları veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda işlem gören veya borsada tescil edilmiş olan borçlanma senetleri, TCMB'nin ihraç ettiği likidite senetleri, BIST tarafından belirlenen ve BIST pazarlarında repo ve ters repo işlemlerine konu olacak hisse senetleri ve Kira Sertifikaları (kısaca Borçlanma Araçları)'nın, geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılması repo veya geri satma taahhüdüyle Müşteri'den satın alınması ters repodur.

12.2.3 Banka, Ters Repo işlemine konu olan Menkul Kıymeti almayı ve bedelini ödemeyi, işlem vadesinde belirlenen fiyattan senetleri Müşteri'ye satmayı, Müşteri de Ters Repo işlemine konu olan Menkul Kıymeti, Banka'ya satmayı ve Banka'nın uygun göreceği kurum nezdinde satmayı kabul ve taahhüt eder. Banka bu Menkul Kıymetleri, işlem tarihi ile vade tarihi arasında olmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla Repo işlemi ile yeniden satabilir. Repo işlemlerine konu olan borçlanma araçları, TCMB'nin çıkarttığı yönetmeliklere uygun olarak "depo" edilecektir. Müşteri repo ve ters repo işlemlerine ilişkin taleplerini, ödeme/tevdî yükümlülüğünü

yerine getirmek kaydı ile işlemin yapılmasını istediği gün en geç saat 12.00'ye kadar yazılı veya sözlü olarak Banka'ya iletir. Cezai şartların kararlaştırılmış olması, Banka'nın Müşteri'nin taahhüdünü yerine getirmemesi nedeniyle uğrayacağı zararların tazmini talebinden vazgeçtiği anlamına gelmez.

12.2.4 Repo ve Ters Repo vadeleri, uygulanacak faiz oranları, Banka ile Müşteri arasında, Repoya ve Ters Repoya konu teşkil eden Menkul Kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Gerçekleştirilen işlemde mutabık kalınmadığını iddia eden Müşteri, iddiasını ispat edecektir.

12.2.5 Repo vadesi her iki tarafın açık ve yazılı onayı bulunmadıkça değiştirilemez. Müşteri'nin vadeden önce işlemi kısmen veya tamamen sona erdirmek istemesi halinde Banka'nın bu talebi kabul etmemek hakkı saklıdır. Şayet Müşteri'nin talebi kabul edilirse, Banka işlemin tamamını veya talep edilen tutara isabet eden bölümünü bozabilir. Bu tutara satım tarihinden Repo'nun sona erdirildiği tarihe kadar geçen süre için herhangi bir faiz verilmez.

12.2.6 Repo meblağının yatırılması sonucu Repo'ya konu olan Menkul Kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer. Ancak, Repo konusu Menkul Kıymetlerin vade tarihine kadar getirilen Banka'ya ait olup, Müşteri kararlaştırılan faiz dışında bu getiriler üzerinde herhangi bir hakkı doğmayacağını kabul ve beyan eder. Ters Repo'ya konu teşkil eden Menkul Kıymetlerin mülkiyeti, Banka'ya geçer ve getirileri Banka'ya ait olur ve vade tarihinde, söz konusu Menkul Kıymetin mülkiyeti, kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer.

12.2.7 Repo ve Ters Repo işlemlerinde vade sonunun hafta sonu ya da resmi tatile rastlaması halinde; taraflar edimlerini tatili takip eden ilk işgününde yerine getirirler. Müşteri, vade bitiminden sonraki hafta sonu ya da resmi tatil günleri için herhangi bir faiz talebinde bulunamaz.

12.2.8 Repo ve Ters Repo işlemlerinde ödemeler, nakden veya hesaben yapılabilir. Müşteri, Repo işlemi ile satın aldığı Menkul Kıymetlerin bedellerinin Banka nezdindeki çeşitli hesaplarından yapılması yönünde Banka'yı yetkili kılabilir.

12.2.9 Müşteri, madde 16.13'teki taahhünameyi imzalamakla, hesabına ve/veya hesaplarına bağlı olarak açılmış ve açılacak olan tüm ek no.lardaki gün sonu bakiye tutarlarının/tortuları 17.00'a kadar çekmemesi halinde, hesaptaki tutarın günlük vade ile repo veya fon satışı işlemine tabi tutulmasına muvafakat etmekte ve Bankayı bu hususta yetkilendirmektedir. Bu minvalde Banka, farklı döviz cinsleri üzerinden açılmış ek no.'lar arasında alım/satım işlemi ve/veya dövizli repo işlemi de yapmaya yetkili kılınmış olur. Ancak işbu hüküm, Banka'nın, Sözleşme'nin 3.2.5 no'lu maddesinde düzenlenen iade EFT hak ve yetkisini ortadan kaldırmayacak; iade EFT işlemi ile repo işlemi arasında seçim ve takdir yetkisi tek taraflı olarak Banka tarafından kullanılacaktır. Müşteri, Banka'nın bu husustaki seçimine ve işlemin neticelerine ilişkin itiraz hakkından gayrikabili rücu olarak feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

13. BANKA'NIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

13.1 Müşteri, Banka'ya herhangi bir nedenle borcu bulunması halinde veya herhangi bir suretle kendisine fazla ödeme yapıldığının tespiti halinde veya hesabından yapılan virmanlar nedeniyle borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adına faizi ile birlikte BSMV ve KKDF kesintisi ve mevzuat gereği kesilmesi gereken başka kesintilerin uygulanmaya başlanacağını, meblağın ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren de ilgili meblağa yukarıda belirtilen şekilde faiz, BSMV, KKDF ve diğer kesintiler ile Temerrüt Faizi'nin yürütüleceğini, buna ilaveten tüm bu işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak her türlü masrafın kendisi tarafından karşılanacağını, Banka'nın yapacağı her tür masraf için de aynı şekilde Temerrüt Faizinin uygulanmaya başlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.2 Müşteri; Banka'ya karşı işbu Sözleşme'den ve/veya herhangi bir başka sebepten doğmuş ve doğacak her türlü borçları nedeniyle, Banka'nın doğabilecek bütün alacaklarının teminatını oluşturmak üzere; şubelerinde ve yurt içindeki ve yurt dışındaki iştiraklerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacaklarının; Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan veya herhangi bir zamanda ve şekilde bulunabilecek olan bütün nakit, tahsile verilen çek ve her türlü Menkul Kıymetleri, gelmiş ve gelecek her türlü havale ve EFT bedelleri, ihracat bedelleri, senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı Menkul Kıymetleri, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, kıymetli madenler, mal ve eşyalar üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunlardan doğmuş/doğacak alacaklar ile hesaplarının Banka'ya rehnedilmiş olduğunu, Bankaca muaccel olup olmadığına bakılmaksızın ve herhangi bir ihtarda bulunulmaksızın bunların veya bedellerinin blokeye alınabileceğini, virman, takas ve mahsup edilebileceğini; kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder.

13.3 Müşteri; Banka'nın her ne nedenden olursa olsun doğmuş ve doğacak her türlü alacaklarına karşılık; Vadesiz TL/Vadesiz Döviz ve diğer her türlü hesapları; Banka'da mevcut olan ve olabilecek her türlü alacağı ile alımı yapılarak Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka'ya emaneten veya serbest depo suretiyle verdiği veya vereceği veya herhangi bir zaman ve şekilde Banka nezdinde bulunabilecek Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenleri ile diğer mal ve eşyaları üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunduğunu, bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'nın bu hapis veya rehinleri istediği zaman ve dilediği fiyatla, Borsada veya haricen satmaya ve bedellerini Temerrüt Faizi, KKDF Kesintisi ve BSMV de ekleyerek takas ve mahsup etmeye, alacağını tahsile yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

13.4 Müşteri, kendi borcunun olması halinde, hesabına yapılacak her türlü alacak kayıtlarının borcuna mahsup edileceğini kabul eder.

13.5 Müşteri; Banka ile arasında imzaladığı/imzalayacağı "Genel Kredi Sözleşmesi" ve diğer bütün sözleşme ve protokol hükümlerinin de işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu

kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca, Banka ile aralarında akdedilecek tüm sözleşmelerin işbu Sözleşme'ye ilave teşkil edeceğini ve bu Sözleşme ile Banka'nın edindiği hak ve alacakların herhangi bir şekilde eksilmeyeceğini, kısıtlanmayacağını ve ortadan kalkmış sayılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.6 Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını, Banka tarafından belirlenecek karşılıklar mukabilinde ve Müşteri'nin onayını almaksızın, kısmen ve/veya tamamen temlik (devir) edebileceğini, işbu temlik ve/veya devir sürecinde, temlik/devir alan veya alacak olan ve/veya temlik alma (devralma) talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

13.7 Müşteri, kredi ilişkisinden doğan talep hakları dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Banka'ya teminat olarak gösterdiği varlıklarından hiçbirini Banka'nın yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere rehin veremeyeceğini ve/veya teminat olarak gösteremeyeceğini, aksi halde Banka'nın uğrayacağı her tür zarardan kendisinin sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Böyle bir durumda Banka herhangi bir zarar uğramamış olsa dahi Müşteri ile arasında kurulan güven ilişkisi zedelenmiş olduğundan tüm kredileri geri çağırma, hak ve alacaklarının ödenmesini isteme ve ticari ilişkiyi sona erdirmek yetkisini saklı tutar.

14. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

14.1 İşbu 14. madde başlığı altında düzenlenen hükümler 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik tahtında düzenlenmiştir.

Alıcı: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Ödeme Aracı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile Müşteri arasında belirlenen ve ödeme hizmetinden yararlanan Müşteri tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

Ödeme Hesabı: Müşteri adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme İşlemi: Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade edecektir.

14.2 Ödeme Hizmetleri: Banka tarafından Müşteri'ye sunulan ve süreklilik arz eden periyodik nitelikteki:

- EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri,
- Hesaba para yatırılması, hesaptan para çekilmesi ve hesabın işletilmesi ve bunlara imkan veren hizmetler de dahil gerekli tüm işlemler,
- Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan Ödeme Hesabı'ndaki fonun aktarımı, bir defaya

mahsus olanlar da dahil doğrudan borçlandırma işlemi, Ödeme Aracı ile yapılan Ödeme İşlemi ve düzenli Ödeme Emri dahil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferi ve dış ticaret işlemleri

d) Müşteri tarafından Ödeme İşlemi'nin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık ve benzeri herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı Ödeme İşlemi'ni ifade etmektedir.

14.3 Ödeme Emri'nin alınma zamanı Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı andır.

14.4 Bu hizmetlerin tamamı Banka'nın hesap açtığı para cinsi üzerinden verilmektedir. Banka ile Müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

14.5 Müşteri, Ödeme Hizmeti'nin gerçekleştirilebilmesi için gerek kendisinin ve gerekse alıcının isim, soy isim, TC Kimlik No, baba adı, doğum tarihi, yabancı kimlik numarası ticaret sicil numarası, vergi numarası, müşteri numarası, kullanıcı kodu, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirileceği ve ödemenin yapılacağı banka, şube ve hesap bilgileri veya IBAN numarası, cep telefonu numarası, e-posta adresi, yerleşim yeri adresi, işlem tutarı, işlemin gerçekleşmesinin istendiği zaman, para birimi ve Ödeme İşlemi'ne dair açıklama ile ödeme türü bilgilerinden, hizmete ve hizmet kanallarına göre Banka'nın talep edeceği veya gerekli bulunan sair tüm bilgileri Banka'ya zamanında sunmakla yükümlü olduğunu; aksi takdirde Banka'ya hiçbir kusur, borç ve/veya sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.6 Müşteri tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya telefon, faks veya Müşteri'nin Banka nezdinde kayıtlı e-mail adresi gibi uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri ile Banka arasında kararlaştırılan bir yöntem bulunuyorsa; kararlaştırılan yönteme uygun olarak Müşteri tarafından onay verilir. Kararlaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

14.7 Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan Ödeme İşlemi'nde, Müşteri Ödeme Emri'ni en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Müşteri tarafından Banka'ya Ödeme Emri'ne ilişkin yetkilendirme EFT işlemlerinde 16:30'a kadar, SWIFT ile yapılan Yabancı Para ödemelerde ise işgünü saat 17:00'ye kadar yapılabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilecektir.

14.8 Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir talimatı yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini talimatın alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın talimatı reddetmesi, talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği, en kısa zamanda ve her halükarda en geç talimatın alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirilir.

14.9 Banka taraflarca daha farklı bir süre kararlaştırılmaması ve/veya hukuki veya fiili bir engel bulunmaması kaydıyla; yurt içinde gerçekleşecek bir Ödeme İşlemi'ni, en geç 4 iş günü içinde; yurtdışına yapılacak ya da yurtdışından gerçekleşecek ödeme işlemlerini ise azami 5 iş günü içinde gerçekleştirmekle yükümlüdür. Yine taraflarca daha farklı bir süre kararlaştırılmaması ve hukuki veya fiili bir engel bulunmaması kaydıyla, Banka'nın ilgili Operasyon birimleri tarafından Swift mesajları yoluyla gerçekleştirilecek Döviz transferlerini USD, EUR ve GBP için 2 iş günü, diğer para birimleri için 10 iş günü içinde gerçekleştirmekle yükümlüdür.

14.10 Banka, Müşteri'yi harcama limiti ve Müşteri'ye Ödeme Hizmetleri kapsamında ödenmesi gereken ücretler hususunda bilgilendirir. Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'yi, Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine uzaktan iletişim araçları ile veya yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir.

14.11 Müşteri ödeme hizmetlerini bilgisayar, cep telefonu, tablet bilgisayar gibi taşınabilir cihazlar üzerinden kullanmak isterse, bu cihazların internet bağlantısı kurulabilmesi, elektronik mesaj/kısa mesaj alıp gönderebilmesi, dosya paylaşımı yapabilmesi, dosya alıp verebilmesi gerektiğini yine bu cihazlarda Banka'nın hizmetlerini sunacağı bilgisayar uygulama ve yazılımlarının kurulup çalıştırılabilmesinin ve sesli iletişim yapılabilmesinin zorunlu olduğunu kabul etmiş olup, bu özellikleri havi olmayan cihazlar ile Banka'nın sunacağı hizmetlerden yararlanamayacağını kabul etmiştir.

14.12 Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin yazılı şekilde bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister.

14.13 Müşteri, Ödeme Aracı'ndan azami ölçüde ve güvenle yararlanabilmek amacıyla, öncelikle kendisine ait bu cihazları ve şifre parolaları hiç kimse ile paylaşmamakla, bunları üçüncü kişilerin erişebileceği yerlerde/konumlarda bırakmamakla, cep telefonu, dizüstü ya da tablet gibi taşınabilir cihazlarını açılış parolaları/tuş kilidi ile birlikte kullanmakla, şifre/parola belirlerken isim, soy isim, doğum tarihi, birbirini takip eden sayı ya da harfler gibi kolaylıkla tahmin edilip çözülebilecek kombinasyonları kullanmamakla, yine bilgisayar güvenliğini sağlamaya yeterli/gerekli donanım ve yazılım programlarına sahip olmakla, web tarayıcılarını sürekli güncel tutmakla, sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan

bilgisayar ve bağlantı noktaları üzerinden ödeme işlemlerini gerçekleştirmemekle yükümlü olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.14 Müşteri; Ödeme Aracı'nın çalınması, kaybolması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde durumu derhal açıkça ve yazılı veya kaydedici cihazların kullanıldığı telefon aracılığıyla Banka'ya bildirerek Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattırmak zorundadır. Müşteri yükümlülüklerini gerektiği şekilde yerine getirmemesinin tüm sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, bu konularda Banka'ya hiçbir kusur, görev ve/veya sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.15 Müşter'iden kaynaklanan hata, kusur halleri nedeniyle Ödeme İşlemi veya Ödeme Hizmetleri kapsamında tahakkuk eden faiz, ücret ve sair meblağlardan Müşteri sorumludur. Banka'nın kusuru nedeni ile müşterinin Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

14.16 Banka, muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcının bankasının yapmış olduğu hatalar haricinde Ödeme İşlemi'nin Ödeme Emri'ne uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, Ödeme Emri'nin alındığı tarihten itibaren muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere en geç dört iş günü içerisinde veya dış ticaret işlemi ise ilgili dış ticaret enstrümanının ödeme vadesinde, Ödeme İşlemi'nin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.

14.17 Banka bu başlık kapsamındaki Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

14.18 Müşteri bir ay, Banka ise iki ay öncesinden ihbarda bulunmak suretiyle işbu Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin aldığı hizmeti dilediği zaman sonlandırabilir. Banka'nın, işbu başlık altındaki hükümler ile Sözleşme'nin ihlali veya mevzuatın haklı veya zorunlu kıldığı nedenlerle derhal fesih hakkı saklıdır.

15. SAİR TEMİNATLAR

15.1 Banka, işbu Sözleşme'nin akdedilmesini, tadil edilmesini, yenilenmesini ve/veya Sözleşme kapsamındaki işlemlerin bir kısmının veya tamamının yapılmasını; talep ettiği teminatın usulüne uygun bir şekilde verilmesi, değiştirilmesi ve/veya tesisi şartına bağlı tutabilir. Teminatın miktarı, Sözleşme kapsamındaki işlemler için belirlenen limitlere göre Bankaca tespit edilir.

15.2 Müşteri, istenen teminatları Bankaca tayin edilecek şekil ve şartlara uygun olarak ve Bankaca belirtilecek süre zarfında vermeyi, değiştirmeyi ve/veya tesis etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.3 Verilen veya verilecek her türlü teminatların tesisi veya serbest bırakılması ile ilgili işlemlerin gerektireceği mevcut veya ileride konulacak mevzuat uyarınca tüm harç ve masraflar ile ekspertiz ve sigorta masrafları, varsa yed'i emin ücreti ve sair masraflar Müşteri'ye aittir. Banka'nın bu ücret ve masrafları, varsa bunlara ilişkin vergiyi Müşteri hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğu hususunda Taraflar mutabıktır.

15.4 Müşteri, Banka'ya karşı olan borcu rehin miktarını aştığı veya her ne sebepten olursa olsun rehinlerin değerlerinin düşmesi halinde, Banka'nın ilk talebi üzerine ve verilen süre içinde Bankaca kabul edilecek yeni teminat vermeyi, aksi takdirde mevcut borçlarının tamamının muacceliyet kesbedeceğini ve rehin verdiği unsurların satılarak paraya çevrileceğini ve alacağa mahsup edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

16. ORTAK HÜKÜMLER

16.1 Banka'nın gerçekleştirdiği tüm işlemlerinde gerekli tüm özen ve dikkati gösterdiği karine olarak kabul edilmekte olup, bu hususun aksinin iddia edilmesi halinde ispat yükü iddia eden Müşteri'ye aittir. Bununla beraber, Banka'nın herhangi bir şekilde sorumlu tutulabildiği durumlarda söz konusu sorumluluk sadece uğranılan fiili maddi zararlardan dolayı doğabilecektir. Şüpheye mahal vermemek adına, Banka hiçbir zaman mahrum kalınan kardan ve/veya manevi zararlardan dolayı sorumlu tutulamayacaktır.

16.2 Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde yapılan herhangi bir işlemin teknik arıza ve diğer başka bir neden dolayısıyla ile tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması durumlarında Banka'nın hiçbir surette sorumlu olmayacağını, bu durumda tamamlanamayan işlemin ters işlemle otomatik olarak iptal edilmesini kabul eder.

16.3 Müşteri, bu Sözleşme'nin uygulanmasından ortaya çıkabilecek ihtilafların halli için İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Dairelerinin kanuni merci olarak tayin edileceğini; ancak bu Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili kılınmasının, Bankaca Müşteri'nin ikametgâhının bulunduğu yer veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu yer adli mercilerine başvurulmasını ve kovuşturma yapılmasını engellemeyeceğini kabul ve beyan eder.

16.4 Banka, işbu Sözleşme'deki şart ve hükümler ile Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını Müşteri'ye bildirim yaparak değiştirmeye ve sona erdirmeye her zaman yetkili olup, Müşteri işbu değişikliklere uymayı peşinen kabul eder. Söz konusu bildirim sirküler mektupla iadeli taahhütlü veya noter aracılığı ile gönderilmek veya şubelerinde yahut internet sitesinde ilan etmek sureti yapılacaktır.

16.5 Banka, haklı ve mevzuata uygun bir gerekçeye istinaden, noter aracılığıyla veya faksla veya iadeli taahhütlü mektupla veya güvenlik elektronik imzayla Müşteri adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, kesebilir, ürün ve/veya hizmetlerini durdurabilir veya Sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda, Banka'nın Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

16.6 İşbu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetlere ait hükümler söz konusu hizmetin ve/veya ürünün Banka'dan yazılı olarak talep edilmesi anından itibaren ancak Banka'nın Müşteri'ye bu hizmeti ve/veya ürünü sağlaması koşuluyla yürürlüğe girecek ve yürürlükte kalacaktır. İlgili hükümlerin uygulanmaması halinde, Sözleşme'de bulunmaları; anılan hizmetlerin ve/veya ürünlerin Banka tarafından sağlanacağına ilişkin olarak Bankaca verilmiş bir taahhüt şeklinde yorumlanmayacaktır.

16.7 İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda Müşteri, Banka'nın defterleri ile ve ses kayıtları dâhil tüm kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil niteliğinde olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.8 Müşteri, işbu Sözleşme'nin ve işbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak kendisi lehine veya aleyhine olan her türlü işlemin gerektireceği Damga Vergisi ve sair her türlü vergi, resim ve harcın kendisi tarafından karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.9 İşbu Sözleşme, Müşteri ve onun her tür temsilcisi ve halefleri (Müşteri'nin iradesi ile kendisine halef olsun olmasın) için de bağlayıcıdır.

16.10 Müşteri, işbu "16" bölümden oluşan ve sayfa numaraları birbirini takip eden Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini, aşağıdaki bilgilerin doğru olduğunu, yanlış beyan edilen bir husus olması durumunda yerel ve uluslararası mevzuat uyarınca yaptırımı tabi olabileceğini kabul ettiğini, Sözleşme'nin her sayfasının imzalanmasına/paraflanmasına gerek olmadığını kabul, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını, Sözleşme tahtında düzenlenen ücret, masraf, komisyon ve Vergiler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm hususları Banka ile müzakere ettiklerini ve söz konusu hususları tam bir mutabakatla kabul ettiğini, Sözleşme'nin bir nüshasının tarafına teslim edildiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.11 Müşteri, talimat göndereceği faks numaraları ve elektronik posta adreslerini aşağıda belirtmektedir:

Faks numaraları ve/veya elektronik posta adresleri:....._

İmza :

16.12 Müşterinin 3.2.5 no'lu madde gereği verdiği İade EFT Talimatı:

Nurol Yatırım Bankası A.Ş nezdinde açılmış ve/veya açılacak olan tüm hesaplardaki gün sonu bakiye tutarlarının/tortularının tarafımızca çekilmemesi/havale edilmemesi halinde, işbu tutarların günlük vade ile repo veya fon satışı işlemine uygun olmayacak şekilde düşük olması halinde, aşağıda IBAN belirttiğim hesabıma EFT yapılmasını talep ederim. Banka'yı işbu işlemler için tarafıma yeni bir bilgilendirme yapmaksızın işlem yapma hususunda yetkili kıldığımı, işbu Sözleşme geçerli olduğu müddetçe bu yöndeki talimatımın da geçerli kalmasını talep ve beyan ederim.

BANKA ADI :

IBAN NO :

İmza :

16.13 Müşterinin 12.2.9 uncu madde gereği verdiği taahhütname

“Nurol Yatırım Bankası A.Ş nezdinde açılmış ve/veya açılacak olan tüm hesaplardaki gün sonu bakiye tutarlarının/tortularının tarafımızca çekilmemesi/havale edilmemesi halinde, günlük vade ile repo veya fon satışı işlemine tabi tutulmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt ederim. Bu kapsamda Banka, farklı döviz cinsleri üzerinden açılmış ek no.'lar arasında alım/satım işlemi ve/veya dövizli repo işlemi de yapmaya tarafımca yetkili kılınmıştır.”

Yukarıdaki taahhütnameyi okudum, anladım, kabul ediyorum.

İmza :

CRS KİŞİSEL BEYAN FORMU (GERÇEK KİŞİLER)

A. HESAP SAHİBİNİN GENEL BİLGİLERİ

Lütfen aşağıdaki alanları doldurunuz.

Adı-Soyadı :.....

İkametgah Adresi :.....

.....

Doğum Tarihi ve Yeri :.....

B. VERGİ MUKİMİ OLUNAN ÜLKE BİLGİLERİ

Türkiye Cumhuriyeti ve A.B.D. dışında başka bir ülkede vergi mukimi bulunmakta mıdır?

(Lütfen "Evet" veya "Hayır"ı işaretleyin)

Evet

Hayır

(“Evet” seçeneğinin seçilmesi halinde, vergi mukimi olunan ülke veya ülkeleri aşağıda yer alan tabloda belirtiniz. Eğer vergi mukimi olunan ülke Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya bunun yerine geçen benzeri bir numara sağlıyor ise ayrıca belirtiniz.)

VERGİ MUKİMİ OLUNAN ÜLKE	VERGİ KİMLİK NUMARASI (VKN)/VKN YERİNE GEÇEN NUMARA	İLGİLİ ÜLKE VKN VERMİYOR VEYA VKN ZORUNLU DEĞİLSE BELİRTİNİZ	HESAP SAHİBİ VKN EDİNEMEMEKTEDİR. (AÇIKLAMA BELİRTİNİZ.)

C. BİLDİRİM VE İMZA

Hesap Sahibi olarak, Ek'te yer alan “CRS Kişisel Beyan Formu – Genel Bilgilendirme” ve “Tanımlar” bölümlerinin okuduğumu ve anladığımı, vermiş olduğum bilgilerin tarafımda kontrol edildiğini, bilgilerin tam, doğru ve güvenilir olduğunu, Nurol Yatırım Bankası A.Ş.’nin bu bilgilerin doğruluğunu kontrol etmekle yükümlü olmadığını, bu bilgilerin uluslararası bilgi paylaşımı anlaşmaları çerçevesinde yabancı vergi otoriteleri ve yerel otoriteler ile paylaşılmasına muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Nurol Yatırım Bankası A.Ş. tarafından talep edilmesi halinde vermiş olduğum bilgileri destekleyen ek belgeleri derhal ve her halükarda 30 gün içinde ibraz etmekle yükümlü olduğumu ve ayrıca vermiş olduğum bilgilerde ve/veya buna ilişkin belgelerde meydana gelen değişikliği en geç 30 gün içerisinde Nurol Yatırım Bankası A.Ş'ye bildireceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Müşteri

Adı-Soyadı :

Tarih :

İmza :

CRS KİŞİSEL BEYAN FORMU – GENEL BİLGİLENDİRME

Ortak Raporlama Standardı (CRS - Common Reporting Standard), Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) ülkelerinin, kendi ülkelerindeki finansal kuruluşlar vasıtasıyla finansal hesaplara ilişkin bilgilerin otomatik paylaşılmasını ve değişimini öngören ortak raporlama standardıdır. Türkiye ilk olarak 2018 yılında raporlama yapacağını taahhüt etmiştir.

Nurol Yatırım Bankası A.Ş'nin Ortak Raporlama Standardı - CRS kapsamında müşterileri ve müşterilerine ait gerekli bilgileri “**CRS Kişisel Beyan Formları**” aracılığıyla toplama ve bu bilgileri T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı'na raporlama yükümlülüğü bulunmaktadır. Ortak Raporlama Standartları gereğince müşterilerimizin Türkiye dışında başka bir ülkede vergi mukimi olup olmadıklarını Bankamıza beyan etmeleri gerekmektedir. Kişinin, aktif/pasif finansal olmayan kuruluşun ya da pasif finansal olmayan kuruluşların ortaklarının başka bir ülkede vergi mukimi olması durumunda, Nurol Yatırım Bankası A.Ş. bu bilgileri T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı'na raporlayabilecektir. Ayrıca, bu bilgiler T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından da ilgili ülkelerin yetkili otoriteleri ile paylaşılabilir.

Tanımlar

CRS Katılımcısı Ülkeler: Uluslararası Bilgi Değişimine uyacağını taahhüt eden ve OECD'nin belirlediği standartları uygulayan ülkeleri ifade eder. CRS Katılımcısı Ülkeler hakkında daha fazla bilgi için <http://www.oecd.org/tax/transparency/AEOI-commitments.pdf> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Yatırım Kuruluşu: Çek, senet, mevduat sertifikaları, türev ürünler vb. para piyasası araçları ticareti, döviz ticareti, döviz, faiz oranı ve endeks araçları ticareti, devredilebilir menkul kıymetler ticareti, vadeli emtia ticareti, bireysel ve toplu portföy yönetimi veya başka şekilde diğer kişiler adına fonların veya paranın yatırımı, yönetimi veya işletimi faaliyet veya işlemlerinden bir veya birkaçını müşterisi adına veya onun için bir iş olarak yürüten kuruluşlardır.

Uluslararası Örgüt: Her türlü Uluslararası Örgüt ya da tamamen bunlara ait olan kurum veya kuruluşlar aktif finansal olmayan kuruluş olarak değerlendirilmektedir. Bu tanım geliri özel kişilerin yararına olmayan, her türlü (uluslar üstü örgüt dahil) Uluslararası Örgütü kapsar.

- Uluslararası Para Fonu (IMF)
- Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü
- Dünya Bankası
- Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası
- Avrupa Komisyonu
- Afrika Kalkınma Bankası ve benzeri kuruluşlar Uluslararası Örgüt sayılmaktadır.

Finansal Kuruluş: Bünyesinde mevduat, yatırım, saklama ya da belirli sigorta ürünlerini bulunduran finansal kuruluşlar.

Finansal Olmayan Kuruluş: Finansal Kuruluşlar dışındaki tüm kuruluşlar.

Aktif Finansal Olmayan Kuruluş: Aktif Finansal Olmayan Kuruluşlar, gelir unsurları ve faaliyet konuları ağırlıklı olarak ticari, zirai veya serbest meslek faaliyetleri gibi aktif nitelikteki faaliyetlerden oluşan kuruluşlardır. Aşağıdaki niteliklerden herhangi birine sahip kuruluşlar “Aktif Finansal Olmayan Kuruluşlar” olarak değerlendirilecektir:

- Kuruluşun bildirim dönemine ait brüt gelirlerinin % 50'sinden daha azı pasif gelirlerden oluşan ve bildirim döneminde Finansal Olmayan Kuruluş' un sahip olduğu varlıkların % 50'sinden daha azının pasif gelir sağlayan veya sağlamak amacıyla elde tutulan varlıklardan oluşması halinde Aktif Finansal Olmayan Kuruluşlar olarak değerlendirilecektir.

- Menkul kıymetler piyasasında hisse senetleri düzenli olarak işlem gören Finansal Olmayan Kuruluşlar ile hisse senetleri menkul kıymetler piyasasında düzenli olarak alım satımı yapılan bir kuruluşla ilişkili olan Finansal Olmayan Kuruluşlar, Aktif Finansal Olmayan Kuruluştur.

- Kuruluşun, Resmi Kamu Kurumu, Uluslararası Organizasyon veya bir ülkenin Merkez Bankası olması ya da bu kuruluşların tamamen sahip olduğu kuruluşlar Aktif Finansal Olmayan Kuruluş sayılacaktır.

- Tüm faaliyeti; bir Finansal Kuruluşun faaliyet alanının dışında yer alan bir ya da daha fazla iştirakin çıkarılmış hisse senetlerini tamamen veya kısmen elinde tutmak veya bunlara finansman ve hizmet sağlamaktan ibaret olan kuruluşlar Aktif Finansal Olmayan Kuruluş sayılacaktır. Ancak bu kuruluş:

(i) bir yatırım fonu olarak hareket eder ya da kendini bu şekilde tanımlarsa; (örneğin, özel sermaye fonu, girişim sermayesi fonu, kaldıraçlı satın alma fonu) veya

(ii) amacı şirketleri elde etmek ya da finanse etmek ve sonrasında yatırım amaçlı sermaye varlıkları şeklinde bu şirketlerde menfaat bulundurmaktan ibaret olan herhangi bir yatırım aracı gibi faaliyet gösterirse ya da kendini bu şekilde tanımlarsa Aktif Finansal Olmayan Kuruluş statüsünü kazanamayacaktır.

- Yeni faaliyete başlayan bir kuruluş daha önceden bir işletme geçmişine sahip olmamak bir Finansal Kuruluş işlerinden farklı bir iş yürütme niyetiyle varlıklara sermaye yatırması koşuluyla, ilk kurulma tarihinden itibaren 24 ay boyunca Aktif Finansal Olmayan Kuruluşu sayılacaktır. 24 aylık sürenin sonunda kuruluşun Aktif Finansal Olmayan Kuruluş olduğunu makul bir şekilde tespit edilemezse kuruluş, Aktif Finansal Olmayan Kuruluş olduğunu gösteren bir kişisel beyan sunmadığı müddetçe Pasif Finansal Olmayan Kuruluş olarak kabul edilecektir.

- Son beş yıl içinde Finansal Kuruluş olma niteliğini kazanmayan kuruluşlar, varlıklarını likide etme veya konusu Finansal Kuruluş dışında bir işletmedeki işlemleri sürdürme ya da yeniden başlatma niyetiyle yeniden oluşum içindeyse Aktif Finansal Olmayan Kuruluş olarak değerlendirilecektir.

- Kuruluşun esas olarak finansal kuruluş olmayan ilişkili kuruluşlar ile veya bunlar için finansman ve finansal riskten koruma işlemleri yürütmesi ve ilişkili kuruluş olmayan herhangi bir kuruluşu finansman veya finansal riskten koruma hizmeti sağlamaması halinde Aktif Finansal Olmayan Kuruluş sayılacaktır. Bu koşulun sağlanması için bu türden herhangi bir ilişkili kuruluşu grubu esas olarak bir finansal kuruluşun işlerinden farklı bir işle iştigal ediyor olmalıdır.

- Ayrıca; mukim olduğu ülkede özellikle dini, hayır, bilim, sanat, kültür, atletizm veya eğitim amacıyla kurulmuş ve faaliyetine devam eden; ya da mukim olduğu ülkede kurulmuş ve faaliyetine devam ediyor olmasının yanında bir meslek örgütü, iş derneği, ticaret odası, işçi örgütü, tarım ve

bahçıvanlık örgütü, sivil dernekler veya özellikle sosyal refahı artırmak amacıyla faaliyet gösteren örgütler aşağıdaki tüm şartları karşılamaları halinde Aktif Finansal Olmayan Kuruluş sayılacaklardır:

- (1) Mukim oldukları ülkede gelir vergisinden muaf olmaları,
- (2) Hissedarları ya da geliri veya varlıklarında hiçbir mülkiyet ya da hakka sahip olan üyelerinin bulunmaması,
- (3) Finansal Olmayan Kuruluşun mukim olduğu ülkenin yürürlükteki mevzuatının veya kuruluş belgelerinin Finansal Olmayan Kuruluşun hiçbir gelirini veya varlıklarını yardım kuruluşu olmayan bir kurum veya özel kişi yararına kullanılmasına veya dağıtılmasına izin vermemesi,
- (4) Finansal Olmayan Kuruluşun mukim olduğu ülkenin yürürlükteki mevzuatı veya kuruluş belgeleri uyarınca, Finansal Olmayan Kuruluşun tasfiyesi veya feshi üzerine, tüm malvarlığının resmî bir kamu kurumuna veya kar amacı gütmeyen başka bir kuruluşa dağıtılmasının ya da mukim olunan ülkedeki idari veya politik altbölümüne devredilmesinin gerekli olması,

Pasif Finansal Olmayan Kuruluş: Faaliyet alanı genellikle üretim, hizmet gibi aktif bir aktiviteye dayanmayan, bir takvim yılı içinde brüt gelirlerinin %50'den daha fazlası pasif gelirlerden (faiz, kar payı, temettü gibi) oluşan veya elinde bulundurduğu varlıkların %50'sinden fazlasını pasif gelirlerin elde edilmesi için kullanan ya da bu amaç için elde tutan kuruluşlardır.

Pasif Gelir: Pasif Gelirler; şirketin faaliyeti ile orantılı sermaye, organizasyon ve eleman istihdamı suretiyle yürütülen ticari, zirai veya serbest meslek faaliyetlerinden elde edilen gelirler dışındaki faiz, kâr payı, kira, lisans ücreti, menkul kıymet satış geliri gibi gelirleri ifade etmektedir.

Vergi Mukimi (Gerçek Kişi): 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun 3. ve 4. maddelerine göre; ikametgâhı Türkiye'de bulunanlar ve bir takvim yılı içinde Türkiye'de devamlı olarak altı aydan fazla oturan kişiler Türkiye içinde ve dışında elde ettikleri kazanç ve iratların tamamı üzerinden Türkiye'de vergilendirilir. Aşağıdaki kişiler Türkiye'de 6 aydan uzun süre kalsalar dahi Vergi Mukimi sayılmazlar;

1) Geçici bir görev veya iş için Türkiye'ye gelen iş adamları, bilim adamları, uzmanlar, yetkililer, basın çalışanları ve bu benzeri şekilde geçici olarak öğrenim, sağlık, dinlenme ve seyahat sebepleriyle Türkiye'de bulunanlar,

2) Kendi kontrolü ve rızası dışında suçlama, alıkonma veya sağlık sebepleriyle Türkiye'de alıkonulanlar

Diğer ülkelerin yerel kanunları ve düzenlemeleri çerçevesinde başka bir ülkenin mukimi olabilirsiniz.

Vergi Mükellefiyeti ve Mukimlik (Kurumlar): 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 2. maddesi uyarınca; kanuni veya iş merkezleri Türkiye'de kurulu sermaye şirketleri, kooperatifler, kamu iktisadi teşebbüsleri, dernek ve vakıflara ait iktisadi teşebbüsler, iş ortaklıkları Türkiye'de vergi mükellefidir.

Kanuni Merkez: Vergi mukimliğinin tespiti için vergiye tâbi kurumların kuruluş sözleşmelerinde, tüzüklerinde, ana statülerinde veya sözleşmelerinde gösterilen merkezidir.

Vergi Kimlik Numarası (VKN): Vergi Kimlik Numarası (VKN) ya da Vergi Kimlik Numarası bulunmaması halinde bunun yerine geçen numara, rakam ve harf kombinasyonlarından oluşan ve kişiye yetkili organlarca atanan bir numaradır. Bazı ülkelerde VKN verilmemektedir. Onun yerine

Türkiye'de olduğu gibi vatandaşlık numarası, sosyal güvenlik numarası, sigortalı numarası gibi numaralar verilebilmektedir. Daha fazla bilgi için; OECD'nin CRS Portalını ziyaret edebilirsiniz:
<http://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/crs-implementation-and-assistance/tax-identification-numbers/>

FATCA (Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası) Müşteri Tanıma ve Beyan Formu

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 1. A.B.D Vatandaşlığım | <input type="checkbox"/> EVET | <input type="checkbox"/> HAYIR |
| 2. A.B.D Doğumluyum | <input type="checkbox"/> EVET | <input type="checkbox"/> HAYIR |
| 3. A.B.D Uyrukluym | <input type="checkbox"/> EVET | <input type="checkbox"/> HAYIR |
| 4. A.B.D Yerleşğim | <input type="checkbox"/> EVET | <input type="checkbox"/> HAYIR |
| 5. A.B.D Green Card Sahibiym | <input type="checkbox"/> EVET | <input type="checkbox"/> HAYIR |
| 6. A.B.D Kayıtlı Tüzel Kişiyim | <input type="checkbox"/> EVET | <input type="checkbox"/> HAYIR |
| 7. A.B.D Vergi Mükellefiyim | <input type="checkbox"/> EVET | <input type="checkbox"/> HAYIR |

Yukarıdaki sorulardan herhangi birine “EVET” cevabı vermiş iseniz lütfen **W-9 FORMU**'nu doldurunuz. Yukarıdaki ilk 6 sorudan herhangi birine cevabınız “EVET” olmasına rağmen ABD vergi mükellefi olmadığınızı beyan ediyor ve W-9 Formu'nu ibraz etmiyorsanız ABD vergi mükellefi olmadığınızı teyit eden vatandaşlıktan çıkma belgesi, vergi muafiyetine ilişkin belgeler vb. belgelerle birlikte bireysel müşteriler için **W-8BEN**; tüzel müşteriler için **W-8BEN-E Formu**'nu ibraz etmeniz gerekmektedir.

8. A.B.D. ortaklı TÜZEL KİŞİYİM EVET HAYIR

Bu soruya cevabınız EVET ise **W-8BEN-E formunu** doldurunuz ve firmanızın gelir yapısını seçiniz.

- AKTİF PASİF HIÇBİRİ

Aktif: Firmanın **brüt gelirlerinin %50'sinden fazlası ticaret, üretim, servis vb. gelir kaynaklarından oluşmaktadır.**

Pasif: Firmanın **brüt gelirlerinin %50'sinden fazlası faiz, temettü, kira geliri, mülk satışı vb. gelir kaynaklarından oluşmaktadır.**

Hiçbiri: Yukarıdaki 8 kriterden hiçbirine sahip olmama durumudur.

Bu belge ile burada verdiğim kişisel bilgilerimin yabancı yasalara uyum amacıyla yabancı vergi otoriteleri, yabancı kanunlarca yetkilendirilmiş kişiler ve yerel otoriteler ile Banka tarafından paylaşılmasına muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ediyorum.

Bu belge ile burada verdiğim kişisel bilgilerimde ve buna ilişkin belgelerde değişiklik olması halinde en geç 30 gün içerisinde Banka'yı bilgilendireceğimi kabul ediyorum.

Bu belge ile burada verdiğim kişisel bilgilerin tarafımda kontrol edildiğini, tam, doğru ve güvenilir olduğunu, Nurol Yatırım Bankası A.Ş. tarafından da kontrol edilebileceğini kabul ediyorum.

Müşteri

Adı-Soyadı :

Tarih :

İmza :

NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.

BİREYSEL İNTERNET BANKACILIĞI BAŞVURU VE TANIMLAMA FORMU

Tarih: .../.../...

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı-Soyadı :
T.C. Kimlik No :
İş Telefonu :
Cep Telefonu :
E-Posta Adresi :

Yukarıda bilgileri verilen “Müşteri” adına Bankanız’daki tüm hesapları için Nurobank İnternet Bankacılığı kayıt ve yetki tanımlama işleminin yapılmasını rica ederim.

ACIKLAMALAR:

İşbu Formu doldurup imzalamak suretiyle, yukarıda “**Müşteri Bilgileri**” kısmında vermiş olduğum bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, böylece bankanız nezdinde bulunan hesaplarıma, internet bankacılığı kanalı ile erişmeye yetkili olduğumu, tarafıma tahsis edilen “Kullanıcı Adı” ve “Şifre” bilgilerini gizli tutmakla yükümlü bulunduğumu ve bunların 3. şahıslar tarafından kullanılması sebebiyle doğacak her türlü sonuçtan bizzat şahsımın sorumlu olduğunu ve Bankanızın bu hususta hiçbir yükümlülüğünün bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Form, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi’nin (“BHS”) eki ve ayrılmaz bir parçasını teşkil etmekte olup, formun uygulanması nedeni ile meydana gelebilecek her türlü uyuşmazlıkların halinde, BHS hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır.

Müşteri İmza

KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE DAİR AÇIK RIZA BEYANI

Nurol Yatırım Bankası A.Ş. (“**Nurolbank**” veya “**Veri Sorumlusu**”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**KVKK**”) ilgili hükümlerine uygun olarak tarafıma sunulan “**Nurolbank Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Aydınlatma Metni**” (“**Aydınlatma Metni**”) vasıtasıyla kişisel verilerin işlenmesine dair tam ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğimi kabul ve beyan ederim.

Buna göre, şahsıma ait kişisel verilerin;

5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun 4. maddesinde ve sair mevzuat hükümlerine belirtilen Bankacılık faaliyetlerinin ilgili mevzuata ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, kredi tahsisi ve istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, operasyonel işlemlerin güvenliği ve icrası, hukuki işlerin takibi, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama ve tanıtım süreçlerinin yürütülmesi, sunulması planlanan ürün ve hizmetler için pazar araştırması ve reklam faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçları ile;

- Özel nitelikli kişisel veri niteliğindeki ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri bilgilerim ile dernek-vakıf üyeliği bilgilerimin işlenmesine,
- Genel nitelikli kişisel veri niteliğindeki verilerimi içeren *kimlik bilgileri, iletişim verileri, operasyonel işlem verileri, finansal işlem verileri, risk yönetimine ilişkin veriler, işlem güvenliği verileri, pazarlama verileri, fiziksel mekân güvenliği verileri, görsel ve işitsel kayıtlar, özlük verileri ile hukuki işlem verilerimin* ise yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik kamu kurum ve kuruluşları, banka veya finans kuruluşları, destek alınan hizmet sağlayıcıları, Veri Sorumlusu’nun iş ortakları, hissedarları, grup şirketlerine aktarılmasına,
- Amerika Birleşik Devletleri (ABD)ve/veya Avrupa Birliği (AB) menşeli gerçek kişi olmam halinde veya ABD ve/veya AB piyasalarında işlem yapmakta veya ABD ve/veya AB vergi yasalarına tabi olmam durumunda veya sair kanuni gereklilikler nedeniyle hesap numarası, kimlik bilgileri, adres, iştiğal konusu dahil her türlü hesap, işlem ve Verilerimin Dodd Frank (Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) ve FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ve EMIR (European Market Infrastructure Regulation) ve CRS (Common Reporting Standard) yasaları ve ilgili diğer tüm yasal düzenlemeler kapsamında, U.S Internal Revenue Service (IRS), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve/veya ilgili tüm diğer ABD ve/ veya AB kurum ve kuruluşlarına aktarımına

tereddüte yer vermeyecek şekilde aydınlatılmış ve bilgi sahibi olarak, açık rızam bulunduğunu ve bu sürecin tamamını onayladığımı, kabul ve beyan ederim.

“OKUDUM, ONAY VERİYORUM” ifadesi aşağıya el yazısı ile yazılmalıdır.

Adı-Soyadı :
Tarih :
İmza :

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI (BİREYSEL MÜŞTERİ)

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 15 Temmuz 2015 tarihli 29417 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında Nurol Yatırım Bankası A.Ş.’nin ürün, hizmet, kampanya ve promosyonları ile ilgili olarak tarafıma aşağıda işaretlediğim iletişim vasıtaları ile ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli her türlü ticari elektronik ileti gönderilmesine, gönderilecek olan ticari elektronik iletinin içeriğinin ve gönderiye ilişkin diğer kayıtların, bu yolla ile paylaşmış olduğum kişisel verilerimin Nurol Yatırım Bankası A.Ş. tarafından saklanmasına ve kullanılmasına, gerektiğinde T.C. Ticaret Bakanlığı’na sunulmak üzere kayıt altına alınarak saklanmasına, işbu onayımı dilediğim zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin geri alabileceğim hususunda bilgilendirilmiş olarak;

E-posta

Kısa Mesaj (SMS)

Telefon/Faks

ONAY VERİYORUM

ONAY VERMİYORUM

Müşteri

Hesap Numarası :
Adı-Soyadı :
E-posta Adresi :
Telefon/Faks :
İmza :

Vermiş olduğunuz ticari elektronik ileti onayınızı, aşağıda yer alan iletişim kanallarını kullanmak suretiyle her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin geri alabilirsiniz.

Adres : Maslak Mahallesi, Büyükdere Caddesi, No:255 Nurol Plaza, Kat:15, İç Kapı
No: 1502, 34485 Maslak-Sarıyer/İstanbul

E-Posta Adresi: nurolbank@nurolbank.com.tr

Faks : 0 (212)-286 81 01

Telefon : 0 (212)-286 81 00

Müşteri İmza Örnekleri:

Müşteri İmza Örnekleri:

(Müşteri el yazısı ile)

“İşbu sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.” “İşbu sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.”

“.....”

“.....”

İmza :

İmza :

BANKA Kaşe-İmza:

Nurul Yatırım Bankası A.Ş.

Aşağıdaki kısım Banka Personeli Tarafından doldurulacaktır:

Müşteri'den alınan tüm imza ve beyanlar huzurumda alınmıştır.

Personel Adı-Soyadı:

İmza:

EKLER

Bireysel Müşteriler için

- Nüfus cüzdanının (aslı görülmelidir) fotokopisi
- T.C. Kimlik No.
- İkamet Adresi (veya 3 aydan eski olmayan elektrik veya doğalgaz faturası)

ELEKTRONİK POSTA İLE VERİ PAYLAŞIM FORMU

NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE

KONU : İşlemlerim(iz) ile ilgili bilgi ve belgelerin elektronik posta ile gönderilmesi hk.

AÇIKLAMALAR : Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik uyarınca tarafıma/tarafımıza ait hassas, müşteri sırrı niteliğindeki “dekont, hesap özeti, ekstre gibi” bilgilerin bankanız elektronik bankacılık hizmet kanalları aracılığıyla edinilmesi gerektiği belirtilmektedir.

Bu bağlamda, Bankanız nezdinde yürütülmekte olan bankacılık hizmetleri, faaliyetleri ve yan hizmetlerle ilgili olarak, Bankanız ile imzaladığım(iz) Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve/veya Genel Kredi Sözleşmesi tahtında açılan tarafıma/tarafımıza aitnumaralı hesaplara ilişkin dekont/hesap özeti/ekstreler ile teminat, hesap durumu veya sair bilgileri içeren belgelerin aşağıda belirttiğim(iz) elektronik posta adresine gönderilmesini rica eder; Bankanıza yazılı olarak aksi yönde bir beyan ve talepte bulunmadığım(iz) sürece bu uygulamaya devam edilmesini talep ederim/talep ederiz.

Diğer yandan, belirttiğim(iz) E-posta adreslerine elektronik olarak iletilen hassas sır niteliğindeki müşteri bilgilerinin internet aracılığıyla iletilmesi, internetin üçüncü kişilerin erişimlerine de açık olması nedeniyle e-posta adreslerine iletilen müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik, doğruluk, tamlık gibi ya da e-posta adreslerinin kötü niyetli kişiler tarafından ele geçirilmesi gibi riskler nedeniyle müşteri bilgilerinin üçüncü kişilerce ele geçirilmesi sonucunda doğacak her türlü zararlardan Bankanızı ari tutacağımızı, bu zararlardan dolayı tüm sorumluluğun tarafıma/tarafımıza ait olduğunu, Bankanızın bu nedenle herhangi bir tazminat ya da ceza ödemek zorunda kalması halinde; Bankanız tarafından ödenmek zorunda kalınan bu tutarları ferileriyle birlikte ilk talepte nakden ve defaten ödeyeceğimizi, Bankanız sistemlerinde tanımlı ve/veya aşağıda belirttiğimiz e-posta adresimize/adreslerimize hassas, sır niteliğinde olan müşteri bilgilerimizin elektronik ileti olarak gönderilmesi nedeniyle tüm sorumluluğun tarafıma/tarafımıza ait olduğunu, e-posta adresimizin/adreslerimizin değişmesi halinde değişikliği Bankanıza bildirmekle yükümlü olduğumuzu, e-posta adresimizde/adreslerimizde değişiklik olması halinde bu değişikliği Bankanıza bildirdiğimiz ana kadar önceki e-posta adresimize/adreslerimize gönderilen elektronik iletilerden dolayı tüm sorumluluğun tarafıma/tarafımıza ait olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt ederim/taahhüt ederiz.

E-posta adresi :

Adı-Soyadı :

İmza :

Tarih :



NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.

**SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ GENEL ÇERÇEVE
SÖZLEŞMESİ**

SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ GENEL ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. Tanımlar ve Kısaltmalar

Belge Kayıt Tebliği: III-45.1 sayılı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Yan Hizmetlere İlişkin belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ

Borçlar Kanunu: 6098 sayılı Borçlar Kanunu

Borsa: Borsa İstanbul A.Ş.

Kurul: Sermaye Piyasası Kurulu

MKK: Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.

SPKn: 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu

Takasbank: İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.

Yatırım Hizmetleri Tebliği: III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ

Yatırım Kuruluşları Tebliği: III-39.1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ

2. Taraflar

İşbu Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve ve Hesap Açılış Sözleşmesi (Sözleşme), İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne kayıtlı, şirket merkezi Maslak Mahallesi, Büyükdere Caddesi, No:255 Nurool Plaza, Kat:15, İç Kapı No: 1502, 34485 Maslak-Sarıyer/İstanbul adresinde bulunan Nurool Yatırım Bankası A.Ş. (Yatırım Kuruluşu) ile

T.C. kimlik numaralı,

..... adresinde

mukim (Müşteri)

arasında imzalanmıştır. Müşteri'nin beyan ettiği elektronik posta adresi

.... /

GSM numarası 0 (.....)'dir.

3. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

İşbu Sözleşme, SPKn'nun 37'nci maddesinde yer alan yatırım hizmetleri ve faaliyetleri ile 38'inci maddesinde yer alan yan hizmetlerin, Yatırım Kuruluşu'nun Kurul tarafından verilmiş olan ve <https://www.tspb.org.tr/kamuoyu-aydinlatma-formu/> adresindeki Kamuyu Aydınlatma Formu'nda kamuya açıklanmakta olan yetkileriyle sınırlı olmak üzere, Kurul, Borsa, Takasbank, MKK düzenlemeleri, ilgili diğer Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve ikincil düzenlemeleriyle, yurtdışı işlemlerde ilgili ülkelerin düzenleyici otoritelerinin, organize borsalarının, takas ve saklama

kuruluşlarının düzenlemelerine uygun olarak sunulabilmesi amacıyla Yatırım Kuruluşu ile hukuki ilişkinin genel esaslarının belirlenmesi ve hesap açılmasına ilişkin esasları düzenlemektedir.

Sözleşmenin taraflarca imzalanması halinde, Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde adına hesap açılmasını kabul eder, Yatırım Kuruluşu da Müşteri adına hesap açılması için gereken tüm iş ve işlemlerin yapılmasını taahhüt eder. Yatırım Kuruluşu ayrıca işbu Sözleşme kapsamında 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri uyarınca kimlik tespiti yükümlülüklerini ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde bilgilendirme yükümlülüklerini yerine getirir.

4. Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşmeler

İşbu Sözleşme kapsamında hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesini takiben, Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında, organize piyasalar ve/veya tezgahüstü piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık işlemlerine ilişkin esaslar, portföy yöneticiliği, yatırım danışmanlığı, halka arza aracılık ve saklama hizmetine ilişkin esaslar ile yan hizmetlerin sunumuna ilişkin esaslar, Müşteri nakitlerinin/kıymetlerinin saklanması, değerlendirilmesi ve müşteriye ödenmesine/tevdii edilmesine ilişkin esaslar, Müşteri'ye yansıtılacak ücret, masraf, komisyon vb. giderlerin hesaplanma ve bildirim yöntemine ilişkin esaslar, işlemlerin takası ve tasfiyesi, elektronik işlem platformları, işbu Sözleşmelerin süresi ve feshi ile tabii olacağı kanunlar ve diğer düzenlemeler başta olmak üzere, Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde/aracılığıyla gerçekleştireceği sermaye piyasası işlemlerine ilişkin diğer tüm esaslar, Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında, Müşteri'nin talep edeceği yatırım hizmet ve faaliyeti ile yan hizmetlere bağlı olarak, Belge Kayıt Tebliği'nin 5 inci maddesi çerçevesinde imzalanacak çerçeve sözleşme/sözleşmeler ile ayrıca belirlenecektir.

Müşterinin talebi uyarınca Yatırım Kuruluşu tarafından sunulacak yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlere ilişkin çerçeve sözleşmeler, Yatırım Kuruluşu'nun <http://www.nurolbank.com.tr/> adresli internet sitesinde yer almaktadır.

5. Müşteriye Risklerin Bildirilmesi

Yatırım Kuruluşu, sermaye piyasası mevzuatında öngörülen yatırım hizmetleri ve faaliyetlerine ilişkin özel risk bildirim formları ile beyanların, elektronik ortamda çerçeve sözleşmenin/sözleşmelerin imzalanmasından önce Müşteri'ye sunulacağını, ayrıca bu aşamada Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin 33 üncü maddesi gereğince Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye uygunluk testi yapılacağını ve testin sonucunun yazılı olarak müşteriye bildirileceğini, Müşteri'nin portföy yöneticiliği veya yatırım danışmanlığı hizmeti almak istemesi halinde, Yatırım Hizmetleri Tebliği'nin 40ıncı maddesi gereğince kendisine yerindelik testi uygulanacağını kabul ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme 1 (bir) adet asıl olarak taraflarca Belge Kayıt Tebliği'nin 5 inci maddesine uygun olarak imzalanmış olup, Müşteri, Sözleşme'nin Yatırım Kuruluşu'nun imzalı ve kaşeli şekilde aslına uygunluk onayını haiz bir nüshasını elden/elektronik ortamda teslim almıştır.

Müşteri

Adı-Soyadı :

Tarih :

İmza :

Yatırım Kuruluşu Nurol Yatırım Bankası A.Ş. Adına Yetkili

Adı-Soyadı/Unvanı :

Tarih :

Kaşe-İmza :

MÜŞTERİ SINIFLANDIRMA FORMU

Değerli Müşterimiz,

Nurol Yatırım Bankası A.Ş. (Banka), yatırım hizmetleri ve faaliyetleri ile yan hizmetleri sunacağı müşterilerini Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde belirtilen esaslar doğrultusunda profesyonel ya da genel müşteri olarak sınıflandırmak, bu sınıflandırmaya uygun olarak hizmet ve faaliyet sunmak ve müşteri sınıflarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirmekle mükelleftir. Bu kapsamda Banka Kuruluşu tarafından yapılacak değerlendirme sonucu yer alabileceğiniz sınıf, sınıflandırma kriterleri ve ilgili mevzuat hükümleri aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Banka, müşterinin ait olduğu müşteri sınıfının gerektirdiği kriterleri sağlamadığını tespit ettiği durumlarda, müşterinin uygun şekilde sınıflandırılması için gerekli önlemleri alır.

1. PROFESYONEL MÜŞTERİLER:

Profesyonel müşteri, kendi yatırım kararlarını verebilecek ve üstlendiği riskleri değerlendirebilecek tecrübe, bilgi ve uzmanlığa sahip müşteriyi ifade eder.

Bir müşterinin profesyonel müşteri olarak dikkate alınabilmesi için aşağıdaki kuruluşlardan biri olması ya da sayılan nitelikleri haiz olması gerekir:

- a) Aracı kurumlar, bankalar, portföy yönetim şirketleri, kolektif yatırım kuruluşları, emeklilik yatırım fonları, sigorta şirketleri, ipotek finansman kuruluşları, varlık yönetim şirketleri ile bunlara muadil yurt dışında yerleşik kuruluşlar.
- b) Emekli ve yardım sandıkları, 17/7/1964 tarihli ve 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun geçici 20'nci maddesi uyarınca kurulmuş olan sandıklar.
- c) Kamu kurum ve kuruluşları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Dünya Bankası ve Uluslararası Para Fonu gibi uluslararası kuruluşlar.
- d) Nitelikleri itibarıyla bu kurumlara benzer olduğu Kurulca kabul edilebilecek diğer kuruluşlar.
- e) Aktif toplamının 50.000.000 Türk Lirası, yıllık net hâsılatının 90.000.000 Türk Lirası, öz sermayesinin 5.000.000 Türk Lirası'nın üzerinde olması kıstaslarından en az ikisini taşıyan kuruluşlar.
- f) Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri olarak kabul edilen müşteriler.

Profesyonel müşteriler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemelerine göre "Nitelikli Yatırımcı" olarak kabul edilir.

2. GENEL MÜŞTERİLER:

Profesyonel müşteri tanımı kapsamına girmeyen müşteriler “genel müşteri” kabul edilir.

3. TALEBE DAYALI PROFESYONEL MÜŞTERİLER:

Talebe dayalı olarak profesyonel müşteri kabul edilecek müşteriler, genel müşterilerden aşağıdaki nitelikleri haiz olanların işbu form ile yazılı profesyonel müşteri olarak kabul edilmeyi talep eden ve aşağıdaki şartlardan en az ikisini sağladıklarını tevsik eden müşterilerdir. Bu şartları sağlayan müşteriler, Banka'nın sunabileceği hizmet ve faaliyetlerden profesyonel müşteri sıfatıyla yararlanabilirler.

Bir müşterinin profesyonel müşteri olarak kabul edilebilmesi için aşağıdaki şartlardan en az ikisini sağladığını tevsik etmesi gerekir:

- a) İşlem yapılması talep edilen piyasalarda son 1 yıl içinde, her 3 aylık dönemde en az 500.000 Türk Lirası hacminde ve en az 10 adet işlem gerçekleştirmiş olmaları,
- b) Nakit mevduatlarının ve sahip olduğu sermaye piyasası araçlarının da dâhil olduğu finansal varlıkları toplamının 1.000.000 Türk Lirası tutarını aşması,
- c) Finans alanında üst düzey yönetici pozisyonlarından birinde en az 2 yıl görev yapmış olması veya sermaye piyasası alanında en az 5 yıl ihtisas personeli olarak çalışmış olması veya Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı veya Türev Araçlar Lisansına sahip olması.

Yukarıdaki maddede belirtilen şartlardan **sadece (b) bendindeki şartı sağlayan** genel müşteriler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemelerine göre “*Nitelikli Yatırımcı*” olarak kabul edilir.

4. PROFESYONEL MÜŞTERİLERİN YARARLANAMAYACAKLARI MEVZUAT HÜKÜMLERİ

- a) Yazılı onay alınması kaydıyla saklamadaki varlıklarına ilişkin mutabakat alınması zorunlu değildir:

Saklama hizmeti sunulan müşteriler ile Kurumun iç kontrolden sorumlu birimi veya personeli tarafından müşteriye ait sermaye piyasası araçları ve nakde ilişkin her takvim yılında en az 1 defa yazılı olarak veya elektronik ortamda mutabakat sağlanması zorunludur. Ancak profesyonel müşterilerden yazılı onay alınması durumunda bu mutabakatın yapılması zorunlu değildir.

- b) Sözleşme yapılması kaydıyla; saklama hesaplarındaki varlıkların bakiyesine ilişkin aylık bildirim yapılmak zorunda değildir:

Banka tarafından müşterilere ait sermaye piyasası araçlarına ve nakde ilişkin olarak müşterilere Kurul'un belge ve kayıt düzenlemelerinde yer alan esaslar çerçevesinde asgari olarak ayda bir bildirim yapılması esas olup, işbu bildirim yapılması hususunda profesyonel müşterilerle sözleşme imzalanması veya bu hususa çerçeve sözleşmede yer verilmesi mümkündür.

c) Uygunluk testi yapılması zorunlu değildir:

Banka'nın alım satıma aracılık ve halka arza aracılık faaliyetleri kapsamında yalnızca genel müşterilere uygunluk testi yapılması zorunludur.

d) Yerindelik testinde yatırım amaçlarına ilişkin olarak yatırım süresi ile risk ve getiri tercihleri hakkında bilgilerin alınması yeterlidir:

Talebe dayalı olarak kabul edilenler hariç olmak üzere profesyonel müşteriler ile ilgili olarak;

- Müşterinin mali durumunun yatırımın risklerini karşılayacak yeterlilikte olup olmadığına ilişkin olarak; gelir düzeyi ve yatırım amaçlı varlığı

- Müşterinin portföyünde veya hesabında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin riskleri anlayacak bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığına ilişkin olarak; müşterinin yaşı ve mesleği, eğitim durumu, genel ya da profesyonel müşteri olduğu, geçmişte gerçekleştirdiği işlemlere konu olan sermaye piyasası araçları, söz konusu işlemlerin türü, niteliği, hacmi ve sıklığı,

hakkında bilgilerin alınması zorunlu değildir.

e) Genel risk bildirim formu dışında ilave risk bildirimleri talep halinde açıklanır:

Banka'nın alım satıma aracılık faaliyeti kapsamında genel müşterilerine hizmet sunmadan önce "genel risk bildirim"ne ek olarak işleme konu sermaye piyasası araçlarının risklerini müşteriye açıklamak ve açıklamaların müşteri tarafından okunup anlaşıldığına dair yazılı bir beyan almak zorundadır. Profesyonel müşterilerin ise, talep etmesi durumunda Banka'nın bu açıklamaları yapması zorunludur.

f) Hesap ekstresi ve raporların gönderilmesi zorunlu değildir:

Banka tarafından yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlerle ilgili olarak hesap ekstresinin aylık dönemler itibari ile ilgili dönemi izleyen 7 iş günü içinde müşterinin adresine gönderilmesi zorunlu olup, profesyonel müşteriye hesap ekstresi ve rapor gönderilmeyebilir.

*** Müşterinin, "profesyonel müşteri olarak dikkate alınmak istemediği"ne ilişkin talebini işbu form ile yazılı olarak Banka'ya ilettiği durumlarda, Banka Müşteriyi, Genel Müşteri olarak sınıflandırır.**

*** Profesyonel müşteriler, mevcut durumlarında yer aldıkları sınıfın değiştirilmesini gerektirecek herhangi bir değişiklik olduğunda Banka'yı derhal bilgilendirmekle yükümlüdür**

*** Talebe Dayalı Profesyonel müşteri olarak sınıflandırılmanız için Madde 3'te yer alan şartları sağlamanız gerekmektedir.**

5. YER ALDIĐINIZ MÜŞTERİ SINIFI

Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılmayı kabul ediyorum.

Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılmak istiyorum.

Genel Müşteri olarak sınıflandırılmayı kabul ediyorum.

İşbu formun bir örneğini elden teslim aldım.

Müşteri

Adı-Soyadı :

Tarih :

İmza :

EKSTRE ve RAPOR GÖNDERİLMEMESİNE İLİŞKİN PROTOKOL

Madde 1 – TARAFLAR : İşbu ek protokol(“**Protokol**”) bir tarafta, Maslak Mahallesi, Büyükdere Caddesi, No:255 Nurol Plaza, Kat:15, İç Kapı No: 1502, 34485 Maslak-Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Nurol Yatırım Bankası A.Ş. (“**Nurolbank**”), diğer tarafta

adresinde mukim.....(“**Müşteri**”) arasında akdedilmiştir.

Madde 2 – AMAÇ VE KAPSAM: Bu Protokol Taraflar arasında.....tarihinde akdedilen Genel Kredi Sözleşmesi ve Tezgaüstü Türev Araçlarına ilişkin Çerçeve Sözleşme eklerinde bulunan beyanlar ve işbu beyanların neticelerinin belirlenmesi, Sermaye Piyasası Kanunu’nu ve sair yasal mevzuat uyarınca Seri: V, 6 no.lu tebliği ile Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliği’nin (III-45.1) 17. Maddesi uyarınca Müşteri’ye ekstre gönderilmemesi yönünde mutabakat sağlanmak üzere, Taraflar arasında akdedilen ve yukarıda belirtilen sözleşmeler ve Protokol kapsamında, Taraflar ve 3. Kişiler nezdinde doğacak tüm sonuçlar Taraflar arasında müzakere edilmiş, Müşteri tarafından anlaşılmış, uygun görülmüş ve kabul edilmiştir.

Madde 3 – MÜŞTERİ’NİN BEYANI: Müşteri, Sermaye Piyasası Kanunu’nun Seri: V, 6 no.lu tebliğinin 4. Maddesi ile Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğinin (III-45.1) 17. Maddesi uyarınca, aylık hesap ekstreslerinin kendisine gönderilip gönderilmemesi hususunda Nurolbank’ın kendisini ilgili tebliği uyarınca aydınlattığını, kendisinin tercihi neticesinde aylık hesap ekstresinin tebliğini istemediğini beyan ve kabul eder.

Madde 4 – NUROLBANK’IN BEYANI: Nurolbank, Müşteri’nin 3. Maddede açıklanan beyanı uyarınca işlem yapacağını ve Müşteri’den yazılı bir talep gelene dek aylık hesap ekstreslerini Müşteri’ye göndermeyeceğini kabul ve beyan eder.

4 maddeden ibaret bu Protokol.....tarihinde Taraflar’ın özgür iradelerine göre tanzim edilmiş ve içeriği Taraflarca müzakere edildikten sonra imzalanmıştır.

MÜŞTERİ

İş bu sözleşmeyi okuduğumu, anladığımı ve bir örneğinin tarafıma teslim edildiğini beyan ve kabul ederim.

Adı-Soyadı :
Hesap No :
E-posta Adresi :
İmza :

Yatırım Kuruluşu Nurol Yatırım Bankası A.Ş. Adına Yetkili

Adı-Soyadı/Unvanı :
Tarih :
Kaşe-İmza :

ELEKTRONİK POSTA İLE VERİ PAYLAŞIM FORMU

NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE

KONU : İşlemlerim(iz) ile ilgili bilgi ve belgelerin elektronik posta ile gönderilmesi hk.

AÇIKLAMALAR : Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik uyarınca tarafıma/tarafımıza ait hassas, müşteri sırrı niteliğindeki “dekont, hesap özeti, ekstre gibi” bilgilerin bankanız elektronik bankacılık hizmet kanalları aracılığıyla edinilmesi gerektiği belirtilmektedir.

Bu bağlamda Bankanız nezdinde yürütülmekte olan yatırım hizmetleri, faaliyetleri ve yan hizmetlerle ilgili olarak, Bankanız ile imzaladığım(ız) Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve/veya Borçlanma Araçları Çerçeve Sözleşmesi ve/veya Tezgaüstü Türev Araçlara İlişkin Çerçeve Sözleşme tahtında açılan tarafıma/tarafımıza ait numaralı hesaplara ilişkin dekont/hesap özeti/ekstreler ile teminat, hesap durumu veya sair bilgileri içeren belgelerin aşağıda belirttiğim(iz) elektronik posta adresine gönderilmesini rica eder; Bankanıza yazılı olarak aksi yönde bir beyan ve talepte bulunmadığım(ız) sürece bu uygulamaya devam edilmesini talep ederim/talep ederiz.

Diğer yandan, belirttiğim(iz) E-posta adreslerine elektronik olarak iletilen hassas sır niteliğindeki müşteri bilgilerinin internet aracılığıyla iletilmesi, internetin üçüncü kişilerin erişimlerine de açık olması nedeniyle e-posta adreslerine iletilen müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik, doğruluk, tamlık gibi ya da e-posta adreslerinin kötü niyetli kişiler tarafından ele geçirilmesi gibi riskler nedeniyle müşteri bilgilerinin üçüncü kişilerce ele geçirilmesi sonucunda doğacak her türlü zararlardan Bankanızı ari tutacağımızı, bu zararlardan dolayı tüm sorumluluğun tarafıma/tarafımıza ait olduğunu, Bankanızın bu nedenle herhangi bir tazminat ya da ceza ödemek zorunda kalması halinde; Bankanız tarafından ödenmek zorunda kalınan bu tutarları ferileriyle birlikte ilk talepte nakden ve defaten ödeyeceğimizi, Bankanız sistemlerinde tanımlı ve/veya aşağıda belirttiğimiz e-posta adresimize/adreslerimize hassas, sır niteliğinde olan müşteri bilgilerimizin elektronik ileti olarak gönderilmesi nedeniyle tüm sorumluluğun tarafıma/tarafımıza ait olduğunu, e-posta adresimizin/adreslerimizin değişmesi halinde değişikliği Bankanıza bildirmekle yükümlü olduğumuzu, e-posta adresimizde/adreslerimizde değişiklik olması halinde bu değişikliği Bankanıza bildirdiğimiz ana kadar önceki e-posta adresimize/adreslerimize gönderilen elektronik iletilerden dolayı tüm sorumluluğun tarafıma/tarafımıza ait olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt ederim/taahhüt ederiz.

E-posta Adresi :
Adı-Soyadı :
Tarih :
İmza :