

Nurol Yatırım Bankası olarak, müşteri memnuniyeti, sürekli iyileştirme ve kalite odaklı bir yönetim anlayışıyla faaliyet göstermekteyiz. Müşterilerimize en yüksek kalitede hizmet sunmayı ve iş süreçlerimizi sürekli geliştirmeyi taahhüt ediyoruz. Bu kapsamda, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ni kabul ediyor ve bu politika taahhüdümüzü aşağıdaki prensiplere dayandırıyoruz:

- **Müşteri Memnuniyeti:** Müşteri beklentilerini karşılayan ve aşan hizmetler sunmayı hedefleyeceğiz. Müşteri geri bildirimlerini düzenli olarak değerlendirecek ve memnuniyeti artırmak için gerekli aksiyonları alacağız.
- **Sürekli İyileştirme:** İş süreçlerimizi sürekli iyileştirerek, kalite performansımızı artırmak için etkin bir yönetim sistemi uygulayacağız. Sürekli gelişim kültürünü destekleyeceğiz.
- **Yasal ve Düzenleyici Uyumluluk:** Faaliyetlerimizi yürütürken ulusal ve uluslararası yasalara, mevzuatlara ve standartlara tam uyum sağlayacağız.
- **Risk ve Fırsat Yönetimi:** Risk ve fırsatları proaktif bir şekilde değerlendirecek, olası tehditlere karşı önlemler olarak sürdürülebilir iş süreçleri geliştireceğiz.
- **Kaynakların Etkin Kullanımı:** İnsan, zaman ve finansal kaynakları etkin bir şekilde kullanarak süreç verimliliğimizi artıracacağız.
- **Çalışan Katılımı ve Yetkinlik Gelişimi:** Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak için sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunacağız. Ekip çalışmasını teşvik ederek ortak hedeflere ulaşılmasını sağlayacağız.
- **Tedarikçi ve Paydaş İş birliği:** Tedarikçilerimiz ve paydaşlarımızla kalite odaklı iş birliği yaparak, tedarik zinciri süreçlerini optimize edeceğiz.
- **Kalite Hedefleri:** Stratejik kalite hedefleri belirleyerek performansımızı düzenli olarak ölçecek ve değerlendireceğiz.
- **Veri Odaklı Yaklaşım:** Karar alma süreçlerinde veriye dayalı analiz ve ölçümler yaparak etkin yönetim sağlayacağız.
- **Müşteri Odaklı İnovasyon:** Hizmet kalitemizi ve süreçlerimizi geliştirmek amacıyla yenilikçi çözümler üretecek ve teknolojiyi etkin bir şekilde kullanacağız.
- **İklim Değişikliği ile Mücadele:** İklim değişikliğinin etkilerini azaltmak ve sürdürülebilir çözümler geliştirmek amacıyla süreçlerimizi optimize edeceğiz. Enerji verimliliği, karbon ayak izi azaltımı ve çevre dostu uygulamaları teşvik ederek iklim değişikliği ile mücadelede aktif rol alacağız.

Nurol Yatırım Bankası'nın kalite yönetimi alanındaki kararlılığını yansıtmakta olup, tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız tarafından benimsenmesini bekliyoruz. Ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve düzenlemelere uyarak, sürekli gelişmeyi temel alan bir kalite yönetim sistemi dahilinde faaliyetlerimizi gerçekleştireceğimizi taahhüt ederiz.

Genel Müdür