

NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.

MOBİL UYGULAMA KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GİZLİLİK POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili ikincil düzenlemeler kapsamında veri sorumlusu Nurol Yatırım Bankası A.Ş. ("**Banka**") tarafından, Bankanın mobil uygulamasının ("**Mobil Uygulama**") kullanılması sırasında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanmıştır.

İşbu aydınlatma metni yalnızca Mobil Uygulamaya özgü özellikler vasıtasıyla gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerini kapsar. Mobil Uygulama üzerinden erişilen bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine Nurolbank Kişisel Verilerin Korunması adresinden ulaşabilirsiniz.

E-posta : nurolbank@nurolbank.com.tr
Telefon : 0 (212) 286 81 00
KEP : nurolbank.muhaberat@nurolbank.hs03.kep.tr
Adres : Büyükdere Cad. No:255 Nurol Plaza B Blok Kat:15 34485 Maslak/İstanbul
İnternet sitesi : <https://www.nurolbank.com.tr>

1. Mobil Uygulama Kullanımına Özgü Olarak İşlenen Kişisel Veriler

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler
Kimlik	Ad-soyad, uzaktan müşteri edinimi veya kimlik doğrulama sürecinin kullanılması hâlinde T.C. kimlik/yabancı kimlik/pasaport numarası, doğum tarihi ve yeri, medeni hali, anne adı, baba adı, cinsiyet, kimlik/nüfus cüzdan seri no, uyruk, imza.
İletişim	Telefon numarası, e-posta adresi ve Mobil Uygulama üzerinden yapılan bildirimlere ilişkin iletişim tercihleri.
Müşteri İşlem	Müşteri numarası, dijital kanal kullanıcı tanımlayıcıları, Mobil Uygulamaya tanımlama, aktivasyon ve kullanım yetkilendirme kayıtları, temsil/yetki bilgileri ile Mobil Uygulama üzerinden iletilen başvuru, talep, destek ve operasyonel işlem kayıtları.
Lokasyon	Mobil Uygulama içinde konuma dayalı bir özelliğin kullanılması hâlinde cihazın yaklaşık veya kesin konum bilgisi.
Finansal İşlem	Finansal talimat ve emirler ile bunların gerçekleştirilmesine ilişkin işlem ve sonuç kayıtları.
Müşteri Tanıma ve Uyum	Uzaktan müşteri edinimi veya kimlik doğrulama sürecinin kullanılması hâlinde KYC/MASAK kontrollerine ilişkin meslek, işveren, gelir kaynağı, gerçek faydalanıcı, siyasi nüfuz sahibi kişi (PEP), yaptırım/tarama ve müşteri risk profili bilgileri.
İşlem Güvenliği ve Cihaz Bilgileri	IP adresi, cihaz kimliği ve modeli, işletim sistemi ve uygulama sürümü, kullanıcı kimliği, oturum açma-kapama, erişim ve işlem logları, OTP

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler
	üretim ve doğrulama kayıtları, parola doğrulama sonucu, başarısız giriş denemesi ve diğer kimlik doğrulama işlem kayıtları, mobil bildirim belirteçleri ve teslim kayıtları, cihaz eşleştirme kayıtları ile yetkisiz erişim, dolandırıcılık ve güvenlik risklerinin tespiti amacıyla oluşturulan sinyal ve kayıtlar.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Mobil Uygulama üzerinden uzaktan kimlik doğrulama veya görüntülü/sesli iletişim kurulması hâlinde fotoğraf, video/görüşme görüntüsü ve gerekli olduğu ölçüde ses kaydı.
Canlılık Kontrolü ve Biyometrik/Doğrulama Verileri	Uzaktan kimlik doğrulama sürecinin kullanılması hâlinde; Biyometrik Veriler Kişinin benzersiz biçimde kimliğinin doğrulanması amacıyla özel teknik yöntemlerle işlenen yüz görüntüsü, yüz özellikleri ve yüz ile kimlik belgesi fotoğrafının biyometrik karşılaştırılmasına ilişkin veriler. Canlılık ve Kimlik Doğrulama Verileri Yüz hareketi ve konumu, cihazın desteklemesi hâlinde yalnızca cihaz üzerinde anlık olarak işlenen derinlik verileri, canlılık sonucu, doğrulama sonucu, güvenlik skoru ve sahtecilik risk göstergeleri.
Kullanıcı Tarafından Seçilen Cihaz İçerikleri	Kullanıcının ilgili Mobil Uygulama özelliği üzerinden kendisinin seçerek yüklediği fotoğraf, belge, dekont ve dosyalar ile para transferi veya benzeri bir işlemde seçtiği rehber kişisine ait gerekli bilgiler.
Teknik Kullanım, Hata ve Performans Verileri	Mobil Uygulamanın çalıştırılması ve teknik performansının izlenmesi sırasında oluşan hata ve çökme kayıtları, hata kodları, ekran ve işlem yanıt süreleri, bağlantı ve ağ performansı, teknik olay kayıtları ile hizmetin sürekliliği ve işlevselliğine ilişkin performans kayıtları.
Talep, Şikayet ve Hukuki İşlem	Mobil Uygulama üzerinden iletilen talep, şikâyet, itiraz, güvenlik bildirim ve destek kayıtları ile bunların sonuçlandırılması ve olası uyuşmazlıklarda ispat amacıyla oluşturulan kayıtlar.

Kamera, Yüz Algılama/Derinlik Sensörleri ve Video Kaydı Hakkında Özel Bilgilendirme

Mobil Uygulama, uzaktan kimlik doğrulama ve canlılık kontrolünün kullanılması hâlinde, işlemi gerçekleştiren kişinin gerçek ve canlı bir kişi olduğunun teyidi amacıyla cihazın kamerasını ve cihaz tarafından desteklenmesi hâlinde yüz algılama/derinlik sensörlerini kullanır. Bu sensörlerle algılanan yüz hareketi, yüz konumu, derinlik verileri, yüz haritası ve biyometrik şablon yalnızca cihaz üzerinde gerçek zamanlı ve geçici olarak işlenir; Banka sunucularına aktarılmaz, cihazda veya Banka sistemlerinde kalıcı olarak kaydedilmez, saklanmaz, üçüncü kişilerle paylaşılmaz ve reklam, pazarlama, kullanıcı profillemesi, veri madenciliği veya genel amaçlı yapay zekâ modeli eğitimi amacıyla kullanılmaz.

Buna ek olarak, uzaktan kimlik ve canlılık doğrulama sürecinin tamamlanabilmesi için cihaz kamerasıyla standart video/görüşme kaydı alınabilir. Bu kayıt ise, şifreli iletişim kanalları üzerinden Bankanın sistemlerine iletilir ve Bankanın hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla yapay zekâ destekli sistemler ve gerektiğinde yetkili Banka personeli tarafından incelenir ve bankacılık süreçleri kapsamında mevzuata uygun sürelerle saklanabilir.

İşletim sistemi tarafından gösterilen kamera, mikrofon, konum, fotoğraf/dosya, rehber veya bildirim izinleri, yalnızca ilgili cihaz özelliğine teknik erişim sağlar ve KVKK kapsamında açık rıza yerine geçmez. Açık rıza gerektiren bir işleme faaliyeti bulunması hâlinde aydınlatma ve açık rıza süreçleri ayrıca yürütülür.

2. Mobil Uygulamaya Özgü İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

İşlenen Veri Kategorileri	Süreç / İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Müşteri Tanıma ve Uyum	Mobil Uygulama üzerinden uzaktan müşteri edinimi başvurusunun alınması, kimlik tespiti ve müşteri tanıma/uyum kontrollerinin yapılması ile müşteri ve dijital kanal tanımlama/aktivasyon işlemlerinin yürütülmesi.	KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması. KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Müşteri İşlem Finansal İşlem	Mobil Uygulama hesabının ve dijital kanal yetkilerinin yönetilmesi; Mobil Uygulama üzerinden hesapların görüntülenmesi ve kullanıcının başlattığı ödeme, transfer, kart, kredi, yatırım, hazine ve diğer bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesi.	KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması. İlgili mevzuatın zorunlu kıldığı işlemler bakımından: KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İşlem Güvenliği ve Cihaz Bilgileri Teknik Kullanım, Hata ve Performans Verileri	Güvenli giriş ve oturum yönetimi, OTP ve mobil bildirim süreçleri, cihaz eşleştirme, erişim ve işlem loglarının tutulması, siber güvenlik, yetkisiz erişim ve dolandırıcılık girişimlerinin önlenmesi, anomali ve risk analizi ile bilgi sistemleri yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.	KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. KVKK m.5/2-e: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. KVKK m.5/2-f: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Kimlik Müşteri Tanıma ve Uyum Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Uzaktan kimlik tespiti, kimlik belgesi ile kişinin eşleştirilmesi, canlılık kontrolü, video/görüşme kaydının alınması, biyometrik karşılaştırma, Sahtecilik kontrolleri, onay ve	Genel nitelikli veriler bakımından: KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki

İşlenen Veri Kategorileri	Süreç / İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Canlılık Kontrolü ve Biyometrik/Doğrulama Verileri İşlem Güvenliği ve Cihaz Bilgileri	inceleme süreçleri ile kimlik doğrulama güvenliğinin sağlanması.	yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. KVKK m.5/2-f: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. Biyometrik veri niteliğindeki işleme faaliyetleri bakımından KVKK m.6/3-a: ilgili kişinin açık rıza vermesi halinde işlenmektedir.
Lokasyon Görsel ve İşitsel Kayıtlar Kullanıcı Tarafından Seçilen Cihaz İçerikleri İşlem Güvenliği ve Cihaz Bilgileri	Kullanıcının ilgili Mobil Uygulama özelliğini tercih etmesi hâlinde kamera ile kimlik belgesi/belge görüntüsü alınması veya QR/barkod okutulması; mikrofonla görüntülü/sesli iletişim kurulması; konuma dayalı şube/ATM veya güvenlik hizmetinin sunulması; kullanıcının seçtiği fotoğraf, dosya veya rehber kişinin ilgili işlemde kullanılması ve hizmet/güvenlik bildirimlerinin gönderilmesi.	Özelliğin niteliğine göre; KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması. KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İşlem Güvenliği ve Cihaz Bilgileri Teknik Kullanım, Hata ve Performans Verileri	Mobil Uygulamanın çalıştırılması, cihaza ve işletim sistemine uyumlu çalışmasının sağlanması, hata ve performans yönetimi, teknik destek, güvenlik açıklarının tespiti ve hizmet sürekliliğinin sağlanması.	Özelliğin niteliğine göre; KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması. KVKK m.5/2-f: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Talep, Şikayet ve Hukuki İşlem Güvenliği ve Cihaz Bilgileri	Mobil Uygulama üzerinden iletilen talep, şikâyet, itiraz ve güvenlik bildirimlerinin sonuçlandırılması; ilgili kişi başvurularının yanıtlanması; Mobil Uygulamaya ilişkin uyumsuzluk ve güvenlik olaylarında hakların tesisi, kullanılması veya korunması.	KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. KVKK m.5/2-e: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.

3. Mobil Uygulama Kapsamında Kişisel Verilerin Aktarılması

Mobil Uygulama kapsamında işlenen kişisel veriler, yalnızca aşağıda belirtilen amaçlarla ve gerekli veri setleriyle sınırlı olarak yurt içindeki alıcılara aktarılabilir. Mobil Uygulama kapsamında işlenen kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

Alıcı grubu	Aktarım amacı	Hukuki Sebep
Düzenleyici ve Kanunen Yetkili Kurumlar	Mobil Uygulama üzerinden gerçekleştirilen uzaktan müşteri edinimi, kimlik doğrulama, kullanıcı girişi, cihaz eşleştirme, bankacılık işlemleri ve güvenlik süreçlerine ilişkin bilgi ve belgelerin; kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kişilerin mevzuata dayalı bilgi ve belge taleplerinin karşılanması, yasal bildirim ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ile denetim, inceleme, soruşturma ve gözetim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla aktarılması.	KVKK m.8/2-a uyarınca: KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. KVKK m.5/2-e: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
Yargı ve Uyuşmazlık Mercileri	Mobil Uygulama üzerinden gerçekleştirilen işlemler, kullanıcı talimatları, kimlik doğrulama süreçleri ve güvenlik olaylarıyla bağlantılı dava, icra, soruşturma, arabuluculuk, bilirkişi incelemesi ve diğer uyuşmazlık süreçlerinin yürütülmesi; Bankanın hak ve menfaatlerinin korunması, savunma ve ispat faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve yetkili mercilere gerekli bilgi ve belgelerin sunulması amacıyla aktarılması.	KVKK m.8/2-a uyarınca: KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. KVKK m.5/2-e: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
Mobil Uygulama, BT, Bilgi Güvenliği, Yazılım, Altyapı ve Teknik Destek Hizmeti Sağlayıcıları	Mobil Uygulamanın geliştirilmesi, kurulması, barındırılması, işletilmesi, bakımının ve güncellemelerinin yapılması; kullanıcı ve erişim yönetimi, yedekleme, loglama, teknik destek, siber güvenlik, zafiyet ve olay yönetimi, hata ve performans analizi, yetkisiz erişim ve dolandırıcılık girişimlerinin önlenmesi ile hizmet sürekliliğinin sağlanması amacıyla aktarılması.	KVKK m.8/2-a uyarınca: KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması. KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. KVKK m.5/2-f: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Alıcı grubu	Aktarım amacı	Hukuki Sebep
		Veri işleyen sıfatıyla hareket eden hizmet sağlayıcıların kişisel verilere erişimi Bankanın talimatları, gizlilik yükümlülükleri ve veri güvenliği tedbirleriyle sınırlandırılır.
Uzaktan Kimlik Doğrulama, Video Görüşme, Canlılık Kontrolü ve Yapay Zekâ Destekli İnceleme Hizmeti Sağlayıcıları	Uzaktan müşteri edinimi ve kimlik doğrulama sürecinde kimlik belgesi kontrolünün gerçekleştirilmesi, video görüşme veya video kaydı alınması, kişinin kimlik belgesindeki fotoğrafla eşleştirilmesi, canlılık ve biyometrik karşılaştırma yapılması, sahtecilik kontrollerinin yürütülmesi, doğrulama sonucunun oluşturulması, başarısız veya şüpheli işlemlerin incelenmesi ve kimlik doğrulama güvenliğinin sağlanması amacıyla aktarılması.	Genel nitelikli kişisel veriler bakımından KVKK m.8/2-a uyarınca: KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması. KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. Cihaz üzerinde anlık olarak işlenen Biyometrik Veriler ile Canlılık ve Kimlik Doğrulama Verileri üçüncü kişilere aktarılmaz.
Ödeme, Kart, Yatırım ve Finansal Altyapı Kuruluşları ile İşlem Tarafı Diğer Bankalar	Mobil Uygulama üzerinden kullanıcı tarafından verilen ödeme, para transferi, kart, kredi, yatırım, hazine, takas, saklama ve diğer bankacılık talimatlarının ilgili finansal altyapılara ve işlem taraflarına iletilmesi; işlemlerin yetkilendirilmesi, gerçekleştirilmesi, mutabakatının ve takasının yapılması, saklanması, sonuçlandırılması ve işlem sonuçlarının kullanıcıya sunulması amacıyla aktarılması.	KVKK m.8/2-a uyarınca: KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması. İlgili mevzuatın zorunlu kıldığı aktarım ve işlemler bakımından KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
SMS, OTP, Mobil Bildirim ve İletişim Hizmeti Sağlayıcıları	Mobil Uygulamaya giriş ve işlem onayı için tek kullanımlık doğrulama kodlarının, işlem teyitlerinin, güvenlik uyarılarının, cihaz eşleştirme bildirimlerinin, hesap ve işlem	KVKK m.8/2-a uyarınca: KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması.

Alıcı grubu	Aktarım amacı	Hukuki Sebep
	hareketlerine ilişkin hizmet mesajlarının ve kullanıcı tarafından talep edilen diğer operasyonel bildirimlerin iletilmesi ile iletim ve teslimat kayıtlarının tutulması amacıyla aktarılması.	KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. KVKK m.5/2-f: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Hukuk Büroları, Bağımsız Denetçiler ve Uzman Danışmanlar	Mobil Uygulamaya ilişkin bir güvenlik olayı, kişisel veri ihlali, denetim, düzenleyici inceleme, hukuki uyuşmazlık veya ilgili kişi başvurusu bulunması hâlinde olayın incelenmesi, teknik ve hukuki değerlendirme yapılması, hukuki görüş ve denetim hizmeti alınması, savunma ve ispat faaliyetlerinin yürütülmesi ve Bankanın haklarının korunması amacıyla aktarılması.	KVKK m.8/2-a uyarınca: KVKK m.5/2-e: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. KVKK m.5/2-f: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

4. Mobil Uygulama Kapsamında Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

- Mobil Uygulamadaki üyelik, kimlik doğrulama, giriş, işlem, talep ve bildirim ekranları ile kullanıcı tarafından girilen bilgiler.
- Cihazınızın kamera, mikrofon, konum, fotoğraf/dosya, rehber ve bildirim izinleri; bu izinler yalnızca ilgili Mobil Uygulama özelliğinin kullanılması hâlinde devreye alınır.
- Uzaktan kimlik doğrulama, canlılık kontrolü, video/görüşme kaydı, kimlik belgesi görüntüsü ve yapay zekâ destekli doğrulama ve sahtecilik önleme sistemleri.
- Mobil Uygulama ve Bankanın güvenlik altyapıları tarafından otomatik olarak oluşturulan IP, cihaz, işletim sistemi, uygulama sürümü, oturum, erişim, işlem, hata ve performans kayıtları.
- Mobil Uygulama üzerinden kullanıcı tarafından iletilen talep, şikâyet, bildirim, belge ve dosyalar.
- Uzaktan kimlik doğrulama veya Mobil Uygulama üzerinden başlatılan bankacılık işlemleri kapsamında yetkili kurumlar, finansal altyapı kuruluşları ve diğer bankacılık sistemlerinden hukuka uygun olarak elde edilen bilgiler.

5. Saklama ve İmha ile Mobil Cihaz İzinlerinin Yönetilmesi

Mobil Uygulama kapsamında işlenen kişisel veriler, ilgili işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve Bankanın tabi olduğu bankacılık, bilgi sistemleri, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi ve diğer

uygulanabilir mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlölükleri ile zamanaşımı süreleri dikkate alınarak muhafaza edilir. Saklama süresi sona eren veya işleme amacı ortadan kalkan kişisel veriler KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Cihaz üzerinde canlılık kontrolü amacıyla anlık olarak işlenen yüz hareketi, yüz konumu ve derinlik verileri Banka sunucularına aktarılmadığından Banka sistemlerinde saklanmaz. Kimlik doğrulama kapsamında alınan video/görüşme kayıtları, doğrulama sonuçları ve işlem güvenliği kayıtları ise yalnızca kimlik doğrulama, mevzuata uyum, denetim, işlem güvenliği ve uyumsuzluk hâlinde ispat amaçlarının gerektirdiği sürelerle sınırlı olarak saklanır.

Kamera, mikrofon, konum, fotoğraf, dosya, rehber ve bildirim izinleri cihazınızın ayarlar bölümünden yönetilebilir veya geri alınabilir. Bir iznin geri alınması, yalnızca bu izne ihtiyaç duyan Mobil Uygulama özelliğinin kullanılamamasına neden olabilir ve geri alma tarihinden önce hukuka uygun olarak gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerini etkilemez.

- Kamera izni; uzaktan kimlik doğrulama ve canlılık kontrolü, kimlik belgesi veya kullanıcının seçtiği belgenin görüntülenmesi ve Mobil Uygulamada sunulması hâlinde QR/barkod okutulması amacıyla kullanılabilir.
- Mikrofon izni; uzaktan kimlik doğrulama veya kullanıcı tarafından Mobil Uygulama üzerinden başlatılan görüntülü/sesli iletişim sırasında gerekli olduğu ölçüde kullanılabilir. Mikrofon, Mobil Uygulamanın arka planında sürekli dinleme veya kayıt amacıyla kullanılmaz.
- Konum izni; Mobil Uygulamada sunulması hâlinde kullanıcıya en yakın şube/ATM'nin gösterilmesi, kullanıcının talep ettiği konuma dayalı hizmetlerin sunulması ve uygulanabilir olduğu ölçüde işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla kullanılabilir. Sürekli konum takibi yapılmaz.
- Fotoğraf ve dosya erişimi, yalnızca kullanıcının seçtiği fotoğraf, dekont, belge veya dosyanın Mobil Uygulamaya yüklenmesi amacıyla kullanılır; kullanıcının seçmediği içeriklere toplu erişim sağlanmaz.
- Rehber izni kullanılıyorsa, yalnızca kullanıcının Mobil Uygulama içindeki ilgili işlem için seçtiği kişiye ait gerekli bilgiler işlenir; rehberin tamamı Banka sistemlerine aktarılmaz.
- Bildirim izni; doğrulama kodlarının, işlem bildirimlerinin, güvenlik uyarılarının ve hesap hareketleri gibi hizmet mesajlarının gönderilmesi amacıyla kullanılabilir. Reklam, pazarlama veya tanıtım amaçlı bildirimler ayrıca yürütülen izin/onay ve ret süreçlerine tabidir.

6. Kişisel Verilerinizin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca Bankamız'a başvurarak kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- silinmesini / yok edilmesini isteme,
- düzeltme, silme veya yok etme talepleri uyarınca yapılan işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kanun’a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

6698 sayılı Kanun’un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki talepler, bizzat yazılı olarak veya noter kanalıyla Bankamızın Maslak Mahallesi, Büyükdere Caddesi, No:255, Kat:15 İç Kapı No: 1502, 34485 Maslak-Sarıyer/İstanbul adresine; Bankamızın KEP adresi olan nurolbank.kvkk@nurolbank.hs03.kep.tr adresine; ilgili kişi tarafından daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya güvenli elektronik imza / mobil imza kullanarak sistemimizde kayıtlı bulunmayan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle nurolbank@nurolbank.com.tr e-posta adresine iletebilir. Bankamız, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırır.

Yürürlük Tarihi: 04.08.2026

Son Güncelleme Tarihi: 04.08.2026